สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
www.arit.rmutsb.ac.th

รายงานผล
การดำเนินงานตามตัวชี้วัด
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
(๒๕๖๒-๒๕๖๕)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรการเรียนรู้ด้านต่างๆ รวมถึงพัฒนาระบบบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยนำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) มากำหนดเป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ที่มีการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ ซึ่งบุคลากรในสำนักวิทยบริการฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ โดยมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมที่จะส่งผลให้หน่วยงานและมหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จตามความมุ่งหวังต่อไป

นายเอกชัย เนาวนิช

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

	หน้า
กรอบแนวคิดวิสัยทัศน์ที่สร้างสรรค์พัฒนา	๑
วิสัยทัศน์	๑
พันธกิจ	๑
ประเด็นยุทธศาสตร์	๑
เป้าประสงค์	๑
กลยุทธ์	๒
แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	๓
ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ กับยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕	๖
สรุปกรอบประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕	๗
ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร เป้าประสงค กลยุทธ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย	๘
การนำแผนกลยุทธสู่การปฏิบัติ	๑๔
การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ	๑๕
ภาคผนวก	

สารบัญ

	หน้า
กรอบแนวคิดวิสัยทัศน์ที่สร้างสรรค์พัฒนา	๑
วิสัยทัศน์	๑
พันธกิจ	๑
ประเด็นยุทธศาสตร์	๑
เป้าประสงค์	๑
กลยุทธ์	๒
แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	๓
ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ กับยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕	๖
สรุปกรอบประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕	๗
ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร เป้าประสงค กลยุทธ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย	๘
การนำแผนกลยุทธสู่การปฏิบัติ	๑๔
การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ	๑๕

ภาคผนวก

สรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กรอบแนวคิดวิสัยทัศน์ที่สร้างสรรค์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในกรอบแนวคิดที่จะนำมาใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์การบริหารนี้มีผลลัพธ์ที่มุ่งเน้นอยู่ ๓ ประการ คือ

๑. ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องมีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง

๒. การให้บริการทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัยและตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

๓. การบริหารจัดการต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างโอกาสในการแข่งขัน

โดยกำหนดวิสัยทัศน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบแนวคิดทั้ง ๓ ประการข้างต้น เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ รายละเอียดดังนี้

วิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

"แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง"

พันธกิจ

๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๓. การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
๒. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน

เป้าประสงค์

๑. มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทั่วถึง รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
๒. เป็นแหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๓. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการตัดสินใจ เพิ่มโอกาสการแข่งขัน

กลยุทธ์

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง
๒. สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๔. ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT
๕. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมมาภิบาล
๖. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์
๗. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
๘. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

เป้าประสงค์ที่ ๑ มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทั่วถึง รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง

โครงการที่สำคัญ

๑.๑.๑ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

๑.๑.๒ โครงการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระยะ ๓-๕ ปี

๑.๑.๓ โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและเครือข่าย

๑.๑.๔ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ที่ ๒ เป็นแหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

โครงการที่สำคัญ

๒.๑.๑ โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library)

๒.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository)

๒.๑.๓ โครงการผลิตและจัดหาทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)

๒.๑.๔ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

๒.๑.๕ โครงการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้จำนวนมาก (MOOC)

๒.๑.๖ โครงการจัดหาทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย

๒.๑.๗ โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

โครงการที่สำคัญ

๒.๒.๑ โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

๒.๒.๒ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

๒.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบบริการ Video on Demand

๒.๒.๔ โครงการจัดหาระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร

กลยุทธ์ที่ ๒.๓ ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT

โครงการที่สำคัญ

๒.๓.๑ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย

๒.๓.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน

เป้าประสงค์ที่ ๓ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการตัดสินใจ เพิ่มโอกาสการแข่งขัน

กลยุทธ์ที่ ๓.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัยภายใต้หลักธรรมมาภิบาล

โครงการที่สำคัญ

๓.๑.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)

๓.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)

๓.๑.๓ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล

๓.๑.๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร

๓.๑.๕ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารเทศเพื่อการบริหาร

๓.๑.๖ โครงการพัฒนาระบบบริการสิทธิ์การใช้ซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์

๓.๑.๗ โครงการพัฒนาระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา

กลยุทธ์ที่ ๓.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์

โครงการที่สำคัญ

๓.๒.๑ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ

๓.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (Business Intelligence)

๓.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หน่วยงาน (Strategic Monitoring System)

๓.๒.๔ โครงการพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (Enterprise Resource Planning)

กลยุทธ์ที่ ๓.๓ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน

โครงการที่สำคัญ

๓.๓.๑ โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน

๓.๓.๒ โครงการ mini-MIS สำหรับผู้บริหาร

กลยุทธ์ที่ ๓.๔ ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการที่สำคัญ

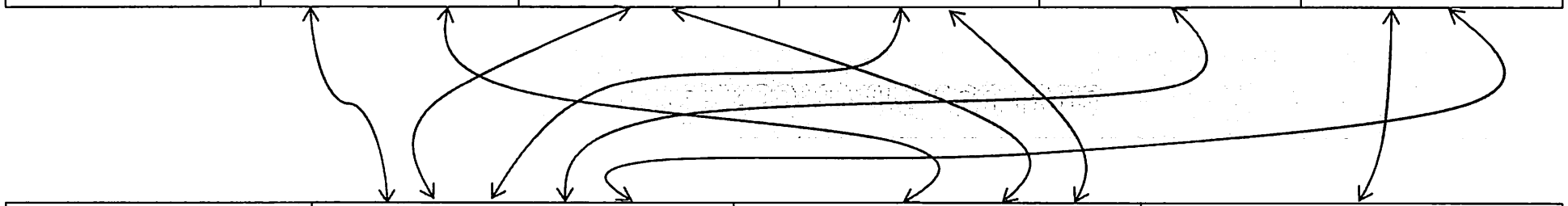
๓.๔.๑ โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓.๔.๒ โครงการการพัฒนาระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ กับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	๑. พัฒนาคุณภาพบัณฑิต นักปฏิบัติและกำลังคน ด้านวิชาชีพ/ปฏิบัติการให้ มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับใน ระดับชาติและนานาชาติ	๒. เสริมสร้างและพัฒนา กำลังคนด้านวิชาชีพและ เทคโนโลยีชั้นสูงเพื่อ รองรับอุตสาหกรรม เป้าหมายของประเทศ	๓. พัฒนาเทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรมเพื่อรองรับ อุตสาหกรรมเป้าหมาย ของประเทศ	๔. ส่งเสริมและสนับสนุน พันธกิจสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยกับสังคม	๕. บริหารจัดการอย่างมี ประสิทธิภาพเพื่อความ มั่นคงและบริหารจัดการ ตนเองได้
กลยุทธ์	๔ กลยุทธ์	๓ กลยุทธ์	๓ กลยุทธ์	๓ กลยุทธ์	๘ กลยุทธ์
แผนงาน/โครงการ	๗ โครงการที่สำคัญ	๘ โครงการที่สำคัญ	๖ โครงการที่สำคัญ	๑๒ โครงการที่สำคัญ	๑๔ โครงการที่สำคัญ



ยุทธศาสตร์	๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	๒. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อ ตอบสนองความต้องการด้านการเรียน การสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและ การแข่งขัน
กลยุทธ์	๑ กลยุทธ์	๓ กลยุทธ์	๔ กลยุทธ์
แผนงาน/โครงการ	๔ โครงการที่สำคัญ	๑๓ โครงการที่สำคัญ	๑๕ โครงการที่สำคัญ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕

สรุปกรอบประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕

วิสัยทัศน์	“แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง”							
ประเด็นยุทธศาสตร์	๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	๒. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต			๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน			
กลยุทธ์	๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง	๒.สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ	๓.ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต	๔. ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT	๕. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมมาภิบาล	๖. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์	๗. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน	๘. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
โครงการ	๑.๑.๑ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ๑.๑.๒ โครงการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระยะ ๓-๕ ปี ๑.๑.๓ โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและเครือข่าย ๑.๑.๔ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	๒.๑.๑ โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library) ๒.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository) ๒.๑.๓ โครงการผลิตและจัดหาทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ๒.๑.๔ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ๒.๑.๕ โครงการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้จำนวนมาก (MOOC) ๒.๑.๖ โครงการจัดหาทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย ๒.๑.๗ โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร	๒.๒.๑ โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ๒.๒.๒ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ๒.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบบริการ Video on Demand ๒.๒.๔ โครงการจัดหาระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร	๒.๓.๑ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ๒.๓.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	๓.๑.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ๓.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ๓.๑.๓ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล ๓.๑.๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร ๓.๑.๕ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารเทศเพื่อการบริหาร ๓.๑.๖ โครงการพัฒนาระบบบริการสิทธิ์การใช้ซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์ ๓.๑.๗ โครงการพัฒนาระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา	๓.๒.๑ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ ๓.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (Business Intelligence) ๓.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หน่วยงาน (Strategic Monitoring System) ๓.๒.๔ โครงการพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (Enterprise Resource Planning)	๓.๓.๑ โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน ๓.๓.๒ โครงการ mini-MIS สำหรับผู้บริหาร	๓.๔.๑ โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๓.๔.๒ โครงการการพัฒนาระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
				๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	
๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทั่วถึง รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	๑.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง	๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	๕๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑.๑.๑. โครงการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระยะ ๓-๕ ปี ๑.๑.๒. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ๑.๑.๓. โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและเครือข่าย ๑.๑.๔. โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ๑.๑.๕ โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
			๑.๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	๗๐	๘๐	๘๕	๘๕	

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
				๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	
๒. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	เป็นแหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	๒.๑ สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ	๒.๑.๑ จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพิ่มขึ้น	๑	๓	๑	๒	๒.๑.๑ โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library) ๒.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository) ๒.๑.๓ โครงการผลิตและจัดหาทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ๒.๑.๔ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ๒.๑.๕ โครงการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้จำนวนมาก (MOOC) ๒.๑.๖ โครงการจัดหาทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย ๒.๑.๗ โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร
			๒.๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ	๗๕	๘๐	๘๕	๘๕	

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
				๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	
		๒.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต	ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการแหล่งการเรียนรู้สำหรับการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา ไอที และวิชาชีพเพิ่มขึ้น	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕	๒.๒.๑ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบบริการ Video on Demand ๒.๒.๓ โครงการจัดหาระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร
		๒.๓ ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT	๒.๓.๑ ร้อยละผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะด้านไอที ของนักศึกษา และบุคลากร	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	๒.๓.๑ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ๒.๓.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
				๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	
๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการตัดสินใจ เพิ่มโอกาสการแข่งขัน	๓.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมมาภิบาล	๓.๑.๑ จำนวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมมาภิบาล	๒	๒	๒	๒	๓.๑.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ๓.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ๓.๑.๓ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล ๓.๑.๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร ๓.๑.๕ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารเทศเพื่อการบริหาร ๓.๑.๖ โครงการพัฒนาระบบบริการสิทธิ์การใช้ซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์ ๓.๑.๗ โครงการพัฒนาระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา
			๓.๑.๒ ร้อยละประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมมาภิบาลที่พัฒนาขึ้น	๘๐	๙๐	๙๐	๙๕	

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
				๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	
		๓.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	๓.๒.๑ จำนวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	๑	๑	๑	๑	๓.๒.๑ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ
			๓.๒.๒ ร้อยละประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	๘๕	๙๐	๙๐	๙๕	๓.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (Business Intelligence) ๓.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หน่วยงาน (Strategic Monitoring System) ๓.๒.๔ โครงการพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (Enterprise Resource Planning)

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
				๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	
		๓.๓ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน	๓.๓.๑ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาวิชาชีพให้มีมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงาน	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๓.๓.๑ โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน ๓.๓.๒ โครงการ mini-MIS สำหรับผู้บริหาร
		๓.๔ ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๔.๑ ร้อยละความสำเร็จตามแผนการบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๓.๔.๑ โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๓.๔.๒ โครงการการพัฒนาระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดวิสัยทัศน์คือ *"แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง"* ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๓ ยุทธศาสตร์ ๘ กลยุทธ์ ๓๒ โครงการ โดยมีการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามค่านิยมหลัก "SERVICES" คือ

S = Smile คือการให้บริการด้วยรอยยิ้มมีจิตใจบริการ

E = Early Response คือการตอบสนองรวดเร็ว ต่อการให้บริการและการแก้ปัญหาต่างๆ

R = Relationship คือการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรและเครือข่าย

V = Value Added คือการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มมูลค่ากับตนเองและองค์กร

I = Integrity คือ ซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่นโดยไม่ละเลยหน้าที่

C= Collaboration คือการร่วมมือร่วมใจในการทำงานและทำงานเป็นทีม

E = Efficiency คือการทำงานให้สำเร็จมีประสิทธิภาพภายใต้ความพอเพียง

S = Standard คือการให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันทั้ง ๔ ศูนย์พื้นที่

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย				งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		๖๒	๖๓	๖๔	๖๕		
๑.๑.๑ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	๑. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่บริการ			✓		๕,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๑.๒ โครงการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยระยะ ๓-๕ ปี	๑. แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระยะ ๓-๕ ปี สามารถนำสู่การปฏิบัติ	✓				๒๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๑.๓ โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและเครือข่าย	๑. ระบบสำรอง สำรองข้อมูลระบบสารสนเทศและสำรองช่องทางการสื่อสารเครือข่าย ที่พร้อมใช้งาน มั่นคง และปลอดภัย		✓			๔,๘๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๑.๔ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	๑. ระบบการประชุมทางไกลที่พร้อมใช้งานทั้ง ๔ ศูนย์พื้นที่		✓			๕๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๑.๕ โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	๑. พื้นที่การให้บริการนักศึกษาและบุคลากรเพื่อการเรียนรู้ครอบคลุมทั้ง ๔ ศูนย์พื้นที่		✓			๔.,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีการศึกษา

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย				งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		๖๒	๖๓	๖๔	๖๕		
๑.๑.๑ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	๑. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่บริการ			✓		๕,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๑.๒ โครงการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยระยะ ๓-๕ ปี	๑. แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระยะ ๓-๕ ปี สามารถนำสู่การปฏิบัติ	✓				๒๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๑.๓ โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและเครือข่าย	๑. ระบบสำรอง สำรองข้อมูลระบบสารสนเทศและสำรองช่องทางการสื่อสารเครือข่าย ที่พร้อมใช้งาน มั่นคง และปลอดภัย		✓			๔,๘๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๑.๔ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	๑. ระบบการประชุมทางไกลที่พร้อมใช้งานทั้ง ๔ ศูนย์พื้นที่		✓			๕๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๑.๕ โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	๑. พื้นที่การให้บริการนักศึกษาและบุคลากรเพื่อการเรียนรู้ครอบคลุมทั้ง ๔ ศูนย์พื้นที่		✓			๔.,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีการศึกษา

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย				งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		๖๒	๖๓	๖๔	๖๕		
๒.๑.๑ โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library)	๑. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยเครือข่าย		✓			๕๐๐,๐๐๐	งานวิทยบริการ
๒.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository)	๑. ระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository)			✓		๑,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒.๑.๓ โครงการผลิตและจัดหาทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	๑. จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน หนังสือ ตำรา ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Book) ๒. ระบบบริหารจัดการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)		✓			๒,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีการศึกษา
๒.๑.๔ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)	๑. จัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ๒. ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS)		✓			๒,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีการศึกษา
๒.๑.๕ โครงการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้จำนวนมาก (MOOC)	๑. จัดทำรายวิชารองรับระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิด (MOOC)			✓		๑,๒๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีการศึกษา
๒.๑.๖ โครงการจัดหาทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย	๑. ฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases)		✓			๑,๐๐๐,๐๐๐	งานวิทยบริการ

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย				งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		๖๒	๖๓	๖๔	๖๕		
๒.๑.๗ โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร	๑. ศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร	✓				๑,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒.๒.๑ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	๑. จัดทำสื่อการการเรียนการสอนบนสังคมออนไลน์	✓				๒๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีการศึกษา
๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบบริการ Video on Demand	๑. ระบบบริการ Video on Demand		✓			๕๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีการศึกษา
๒.๒.๓ โครงการจัดหาระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร	๑. ระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร			✓		๑,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีการศึกษา
๒.๓.๑ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย	๑. นักศึกษามีสมรรถนะ IT ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	✓				๕๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒.๓.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	๑. บุคลากรมีสมรรถนะ IT ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด		✓			๒๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย				งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		๖๒	๖๓	๖๔	๖๕		
๓.๑.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)	๑. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) รองรับการใช้งานของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล		✓			๑,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)	๑. ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) เพิ่มการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล			✓		๑,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๑.๓ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล	๑. ระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล		✓			๔๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๑.๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร	๑. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร เพื่อเพิ่มการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล			✓		๔,๕๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๑.๕ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารเทศเพื่อการบริหาร	๑. ปรับปรุงข้อมูลสารเทศเพื่อการบริหาร ให้มีรูปแบบมาตรฐาน ข้อมูลเป็นปัจจุบันพร้อมนำไปใช้ประโยชน์		✓			๒๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๑.๖ โครงการพัฒนาระบบบริการสิทธิ์การใช้ซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์	๑. ระบบบริการสิทธิ์การใช้ซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์ เพื่อส่งเสริม ให้สิทธิ์ และควบคุมติดตาม การใช้ซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์			✓		๒,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๑.๗ โครงการพัฒนาระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา	๑. ระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล		✓			๕๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย				งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		๖๒	๖๓	๖๔	๖๕		
๓.๒.๑ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ	๑. ระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ		✓			๒๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (Business Intelligence)	๑. ระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ		✓			๓๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หน่วยงาน (Strategic Monitoring System)	๑. ระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้		✓			๒๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๒.๔ โครงการพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (Enterprise Resource Planning)	๑. ระบบงานการวางแผนทรัพยากรของ มทรส. เพื่อบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจ			✓		๓,๐๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย				งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		๖๒	๖๓	๖๔	๖๕		
๓.๓.๑ โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน	๑. บุคลากร สวส. มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานรองรับการเข้าสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล		✓			๘๐๐,๐๐๐	งานบริหารและพัฒนาระบบ
๓.๓.๒ โครงการ mini-MIS สำหรับผู้บริหาร	๑. การพัฒนาผู้บริหารระดับปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ			✓		๓๐๐,๐๐๐	งานบริหารและพัฒนาระบบ
๓.๔.๑ โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑. ระบบบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรและพลังงานให้มีประสิทธิภาพ		✓			๑๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๔.๒ โครงการการพัฒนาระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. ระบบบริหารจัดการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เชิงป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ		✓			๑๐๐,๐๐๐	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคผนวก

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562-2565

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	เกณฑ์		ผลการดำเนินการ			ระยะเวลารายงาน	ผู้กำกับติดตาม	งานที่รับผิดชอบ	ผู้จัดทำรายงาน	เอกสารหลักฐาน
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ					
1	1.1.1	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	50	-		✗	ภายในวันที่ 1 ม.ค., 1 มิ.ย.62	ฝส.	ทส	ทส.	-
2	1.1.2	ร้อยละความพึงพอใจการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	70	-		✗	ภายในวันที่ 1 ม.ค., 1 มิ.ย.62	ฝส.	ทส	ทส.	-
3	2.1.1	จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพิ่มขึ้น	จำนวน	1	1	✓		ภายในวันที่ 30 มี.ค.และ 30 ต.ค. 62	ฝว.	วบ. และ ทก.	วบ.	ระบบสมุดกิจกรรมนักศึกษา
4	2.1.2	ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ	ร้อยละ	75	96.54	✓		ภายในวันที่ 1 ม.ค., 1 มิ.ย.62	ฝส.	ทส.	ทส.	รายงานผลการดำเนินงานโครงการหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างคลังความรู้ภายในมหาวิทยาลัย
5	2.2.1	ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการแหล่งการเรียนรู้สำหรับการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา ไอทีและวิชาชีพเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	10	41.98	✓		ภายในวันที่ 30 เม.ย 62	ฝว.	ทก.	วบ.	1. รายงานผลการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย LMS 2. รายงานการใช้งานโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ uTalk ประจำปีงบประมาณ 2562
6	2.3.1	ร้อยละผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะด้านไอที ของนักศึกษา และบุคลากร	ผลการทดสอบ	75	-		✗	ภายในวันที่ 30 เม.ย 62	ฝส.	ทส.	ทส.	-
7	3.1.1	จำนวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	ระบบ	2	4	✓		ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	ฝส.	ทส.	ทส.	1. การบำรุงรักษาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2. การบำรุงรักษาระบบบริหารงานบุคคล 3. การบำรุงรักษาระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ E-Learning 4. การบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการบัญชี 3 มิติ 5. การบำรุงรักษาระบบจุดบริการเบ็ดเสร็จ One Stop Service 6. การบำรุงรักษาระบบศิษย์เก่า Alumni System

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562-2565

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	เกณฑ์		ผลการดำเนินการ			ระยะเวลารายงาน	ผู้กำกับติดตาม	งานที่รับผิดชอบ	ผู้จัดทำรายงาน	เอกสารหลักฐาน
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ					
8	3.1.2	ร้อยละประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่พัฒนาขึ้น	ร้อยละ	80	92.94	✓		ภายในวันที่ 1 ม.ค., 1 มิ.ย.62	ฝส.	ทส.	ทส.	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการต่างๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
9	3.2.1	จำนวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	จำนวน	1	-		✗	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	ฝส.	ทส.	ทส.	-
10	3.2,2	ร้อยละประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	85	-		✗	ภายในวันที่ 1 ม.ค., 1 มิ.ย.63	ฝส.	ทส.	ทส.	-
11	3.3.1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาวิชาชีพให้มีมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	60	75.00	✓		ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	ฝบ.	บร.	บร.	1. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกลยุทธ์แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำเดือนสิงหาคม 2562 2. รายงานโครงการหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย 3. รายงานโครงการหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย
12	3.4.1	ร้อยละความสำเร็จตามแผนการบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	50	100	✓		ภายในวันที่ 7 ของทุกเดือน	ฝส.	ทส.	ทส.	รายงานการจัดซื้อครุภัณฑ์เครื่องสำรองไฟฟ้า

สรุปผลการดำเนินการตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน 12 ตัวชี้วัด

รายละเอียด	ผลการดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ
1. ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย	7	58.33
2. ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	5	41.67
รวมทั้งสิ้น	12	100

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

rus.Arit

www.arit.rmutsb.ac.th

AritRUS1

arit@rmutsb.ac.th