



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ  
[www.arit.rmutsb.ac.th](http://www.arit.rmutsb.ac.th)



# แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

(๒๕๖๒-๒๕๖๕)

## คำนำ

แผนยุทธศาสตร์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรการเรียนรู้ด้านต่างๆ รวมถึงพัฒนาระบบบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยนำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) มากำหนดเป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ที่มีการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ ซึ่งบุคลากรในสำนักวิทยบริการฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ โดยมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมที่จะส่งผลให้หน่วยงานและมหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จตามความมุ่งหวังต่อไป

นายเอกชัย เนาวนิช

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## สารบัญ

|                                                                                                                                                            | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| กรอบแนวคิดวิสัยทัศน์ที่สร้างสรรค์พัฒนา.....                                                                                                                | ๑    |
| วิสัยทัศน์.....                                                                                                                                            | ๑    |
| พันธกิจ.....                                                                                                                                               | ๑    |
| ประเด็นยุทธศาสตร์.....                                                                                                                                     | ๑    |
| เป้าประสงค์.....                                                                                                                                           | ๑    |
| กลยุทธ์.....                                                                                                                                               | ๒    |
| แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ/กิจกรรม.....                                                                                            | ๓    |
| ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔<br>กับยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕ | ๖    |
| สรุปกรอบประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕.....                                                                   | ๗    |
| ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จและค่าเป้าหมาย.....                                        | ๘    |
| การนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ.....                                                                                                                          | ๑๔   |
| การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ                                                                                                 | ๑๕   |

## กรอบแนวคิดวิสัยทัศน์ที่สร้างสรรค์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในกรอบแนวคิดที่จะนำมาใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์การบริหารนี้มีผลลัพธ์ที่มุ่งเน้นอยู่ ๓ ประการ คือ

๑. ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องมีความมั่นคงปลอดภัย และทั่วถึง
  ๒. การให้บริการทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัยและตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
  ๓. การบริหารจัดการต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างโอกาสในการแข่งขัน
- โดยกำหนดวิสัยทัศน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบแนวคิดทั้ง ๓ ประการข้างต้น เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ รายละเอียดดังนี้

### วิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

“แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง”

### พันธกิจ

๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. การให้บริการทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๓. การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
๒. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน

### เป้าประสงค์

๑. มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทั่วถึง รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
๒. เป็นแหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๓. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการตัดสินใจ เพิ่มโอกาสการแข่งขัน

## กลยุทธ์

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง
๒. สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๔. ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT
๕. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
๖. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์
๗. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
๘. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ/กิจกรรม

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยี**

**สารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล**

**เป้าประสงค์ที่ ๑** มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง

ปลอดภัย ทัวถึง รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ ๑.๑** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้  
มั่นคง ปลอดภัย และทัวถึง

**โครงการที่สำคัญ**

๑.๑.๑ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับ  
รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

๑.๑.๒ โครงการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของมหาวิทยาลัย ระยะ ๓-๕ ปี

๑.๑.๓ โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและ  
เครือข่าย

๑.๑.๔ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มี  
ความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน**

**และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต**

**เป้าประสงค์ที่ ๒** เป็นแหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา

และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

**กลยุทธ์ที่ ๒.๑** สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

**โครงการที่สำคัญ**

๒.๑.๑ โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library)

๒.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository)

๒.๑.๓ โครงการผลิตและจัดหาทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)

๒.๑.๔ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์  
(e-Learning)

๒.๑.๕ โครงการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้  
จำนวนมาก (MOOC)

๒.๑.๖ โครงการจัดหาทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference  
Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย

๒.๑.๗ โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษา  
และบุคลากร

## **กลยุทธ์ที่ ๒.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต**

### **โครงการที่สำคัญ**

- ๒.๒.๑ โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ๒.๒.๒ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ๒.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบบริการ Video on Demand
- ๒.๒.๔ โครงการจัดหาระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร

## **กลยุทธ์ที่ ๒.๓ ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT**

### **โครงการที่สำคัญ**

- ๒.๓.๑ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย
- ๒.๓.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

## **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน**

### **เป้าประสงค์ที่ ๓ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการตัดสินใจเพิ่มโอกาสการแข่งขัน**

#### **กลยุทธ์ที่ ๓.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล**

### **โครงการที่สำคัญ**

- ๓.๑.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)
- ๓.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)
- ๓.๑.๓ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล
- ๓.๑.๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร
- ๓.๑.๕ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- ๓.๑.๖ โครงการพัฒนาระบบบริการสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์
- ๓.๑.๗ โครงการพัฒนาระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา

### กลยุทธ์ที่ ๓.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์

#### โครงการที่สำคัญ

- ๓.๒.๑ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ
- ๓.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (Business Intelligence)
- ๓.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หน่วยงาน (Strategic Monitoring System)
- ๓.๒.๔ โครงการพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (Enterprise Resource Planning)

### กลยุทธ์ที่ ๓.๓ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน

#### โครงการที่สำคัญ

- ๓.๓.๑ โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
- ๓.๓.๒ โครงการ mini-MIS สำหรับผู้บริหาร

### กลยุทธ์ที่ ๓.๔ ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

#### โครงการที่สำคัญ

- ๓.๔.๑ โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๓.๔.๒ โครงการพัฒนาระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ กับ  
ยุทธศาสตร์การพัฒนาลำกัวิทยาบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

|                |                                                                                                                   |                                                                                                     |                                                                             |                                                            |                                                                           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์     | ๑. พัฒนาคุณภาพบัณฑิต นักปฏิบัติและกำลังคน ด้านวิชาชีพ/ปฏิบัติการให้มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ | ๒. เสริมสร้างและพัฒนา กำลังคนด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อ รองรับอุตสาหกรรม เป้าหมายของประเทศ | ๓. พัฒนาเทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรมเพื่อรองรับ อุตสาหกรรมเป้าหมาย ของประเทศ | ๔. ส่งเสริมและสนับสนุน พันธกิจสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยกับสังคม | ๕. บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความ มั่นคงและบริหารจัดการ ตนเองได้ |
| กลยุทธ์        | ๔ กลยุทธ์                                                                                                         | ๓ กลยุทธ์                                                                                           | ๓ กลยุทธ์                                                                   | ๓ กลยุทธ์                                                  | ๘ กลยุทธ์                                                                 |
| แผนงาน/โครงการ | ๗ โครงการที่สำคัญ                                                                                                 | ๘ โครงการที่สำคัญ                                                                                   | ๖ โครงการที่สำคัญ                                                           | ๑๒ โครงการที่สำคัญ                                         | ๑๔ โครงการที่สำคัญ                                                        |

การเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์

|                |                                                                                                                |                                                                                                          |                                                                                  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์     | ๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล | ๒. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อ ตอบสนองความต้องการด้านการเรียน การสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต | ๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและ การแข่งขัน |
| กลยุทธ์        | ๑ กลยุทธ์                                                                                                      | ๓ กลยุทธ์                                                                                                | ๔ กลยุทธ์                                                                        |
| แผนงาน/โครงการ | ๔ โครงการที่สำคัญ                                                                                              | ๑๓ โครงการที่สำคัญ                                                                                       | ๑๕ โครงการที่สำคัญ                                                               |

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำกัวิทยาบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕

สรุปกรอบประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕

| วิสัยทัศน์        | “แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง”                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                               |  |                                                                                                                                          |  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ประเด็นยุทธศาสตร์ | ๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                                                                |  | ๒. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | ๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                               |  |                                                                                                                                          |  |
| กลยุทธ์           | ๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | ๒.สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | ๓.ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | ๔. ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT                                                                           |  | ๕. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | ๖. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | ๗. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน                                                         |  | ๘. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                              |  |
| โครงการ           | ๑.๑.๑ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล<br><br>๑.๑.๒ โครงการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระยะ ๓-๕ ปี<br><br>๑.๑.๓ โครงการจัดหาและพัฒนา ระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและเครือข่าย<br><br>๑.๑.๔ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ |  | ๒.๑.๑ โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library)<br>๒.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository)<br>๒.๑.๓ โครงการผลิตและจัดทำทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)<br>๒.๑.๔ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)<br>๒.๑.๕ โครงการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้จำนวนมาก (MOOC)<br>๒.๑.๖ โครงการจัดทำทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย<br>๒.๑.๗ โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร |  | ๒.๒.๑ โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต<br><br>๒.๒.๒ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง<br><br>๒.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบบริการ Video on Demand<br><br>๒.๒.๔ โครงการจัดการระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร |  | ๒.๓.๑ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย<br><br>๒.๓.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย |  | ๓.๑.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)<br>๓.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)<br>๓.๑.๓ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล<br>๓.๑.๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร<br>๓.๑.๕ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร<br>๓.๑.๖ โครงการพัฒนาระบบบริการลิฟท์การใช้ซอฟต์แวร์ลิชสิทธิ์<br>๓.๑.๗ โครงการพัฒนาระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา |  | ๓.๒.๑ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ<br>๓.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (Business Intelligence)<br>๓.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หน่วยงาน (Strategic Monitoring System)<br>๓.๒.๔ โครงการพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (Enterprise Resource Planning) |  | ๓.๓.๑ โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน<br><br>๓.๓.๒ โครงการ mini-MIS สำหรับผู้บริหาร |  | ๓.๔.๑ โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br><br>๓.๔.๒ โครงการการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |  |

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                             | เป้าประสงค์                                                                                                            | กลยุทธ์                                                                                 | ตัวชี้วัดความสำเร็จ                                                                                 | เป้าหมาย |    |    |    | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               |                                                                                                                        |                                                                                         |                                                                                                     | ๖๒       | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล | มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทั้งถึง รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล | ๑.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง | ๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย    | ๕๐       | ๗๐ | ๘๐ | ๙๐ | ๑.๑.๑. โครงการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระยะ ๓-๕ ปี<br>๑.๑.๒. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล<br>๑.๑.๓. โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและเครือข่าย<br>๑.๑.๔. โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ<br>๑.๑.๕ โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต |
|                                                                                                               |                                                                                                                        |                                                                                         | ๑.๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย | ๗๐       | ๘๐ | ๘๕ | ๘๕ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                      | เป้าประสงค์                                                                                                 | กลยุทธ์                                                        | ตัวชี้วัดความสำเร็จ                                                                                                    | เป้าหมาย |    |    |    | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                             |                                                                |                                                                                                                        | ๖๒       | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ๒. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต | เป็นแหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต | ๒.๑ สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ | ๒.๑.๑ จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพิ่มขึ้น                             | ๑        | ๓  | ๑  | ๒  | ๒.๑.๑ โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library)<br>๒.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository)<br>๒.๑.๓ โครงการผลิตและจัดหาทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                        |                                                                                                             |                                                                | ๒.๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ | ๗๕       | ๘๐ | ๘๕ | ๘๕ | ๒.๑.๔ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)<br>๒.๑.๕ โครงการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้งานจำนวนมาก (MOOC)<br>๒.๑.๖ โครงการจัดหาทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย<br>๒.๑.๗ โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร |

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | กลยุทธ์                                                 | ตัวชี้วัดความสำเร็จ                                                                              | เป้าหมาย |    |    |    | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|-------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |             |                                                         |                                                                                                  | ๖๒       | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |                                                                                                                                                                                                                                |
|                   |             | ๒.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต        | ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการแหล่งการเรียนรู้สำหรับการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา ไอที และวิชาชีพเพิ่มขึ้น | ๑๐       | ๑๕ | ๒๐ | ๒๕ | ๒.๒.๑ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง<br>๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบบริการ Video on Demand<br>๒.๒.๓ โครงการจัดหาระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร |
|                   |             | ๒.๓ ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT | ๒.๓.๑ ร้อยละผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะด้านไอที ของนักศึกษา และบุคลากร                              | ๗๕       | ๘๐ | ๘๕ | ๙๐ | ๒.๓.๑ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย<br>๒.๓.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย                                                                                                    |

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                              | เป้าประสงค์                                                                                    | กลยุทธ์                                                                  | ตัวชี้วัดความสำเร็จ                                                                                   | เป้าหมาย |    |    |    | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                |                                                                          |                                                                                                       | ๖๒       | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน | มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการตัดสินใจ เพิ่มโอกาสการแข่งขัน | ๓.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล | ๓.๑.๑ จำนวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล                    | ๒        | ๒  | ๒  | ๒  | ๓.๑.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)<br>๓.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)<br>๓.๑.๓ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล<br>๓.๑.๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร<br>๓.๑.๕ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร<br>๓.๑.๖ โครงการพัฒนาระบบบริการสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์<br>๓.๑.๗ โครงการพัฒนาระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา |
|                                                                                |                                                                                                |                                                                          | ๓.๑.๒ ร้อยละประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่พัฒนาขึ้น | ๘๐       | ๙๐ | ๙๐ | ๙๕ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | กลยุทธ์                                                        | ตัวชี้วัดความสำเร็จ                                                             | เป้าหมาย |    |    |    | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |             |                                                                |                                                                                 | ๖๒       | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                   |             | ๓.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย | ๓.๒.๑ จำนวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย        | ๑        | ๑  | ๑  | ๑  | ๓.๒.๑ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ<br>๓.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (Business Intelligence)<br>๓.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หน่วยงาน (Strategic Monitoring System)<br>๓.๒.๔ โครงการพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (Enterprise Resource Planning) |
|                   |             |                                                                | ๓.๒.๒ ร้อยละประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย | ๘๕       | ๙๐ | ๙๐ | ๙๕ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | กลยุทธ์                                                      | ตัวชี้วัดความสำเร็จ                                                                                          | เป้าหมาย |    |    |    | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                    |
|-------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |             |                                                              |                                                                                                              | ๖๒       | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |                                                                                                                                                    |
|                   |             | ๓.๓ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน       | ๓.๓.๑ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาวิชาชีพให้มีมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงาน                                | ๖๐       | ๗๐ | ๘๐ | ๙๐ | ๓.๓.๑ โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน<br>๓.๓.๒ โครงการ mini-MIS สำหรับผู้บริหาร                                          |
|                   |             | ๓.๔ ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ | ๓.๔.๑ ร้อยละความสำเร็จตามแผนการบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย | ๕๐       | ๖๐ | ๗๐ | ๘๐ | ๓.๔.๑ โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>๓.๔.๒ โครงการการพัฒนาระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |

## การนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดวิสัยทัศน์คือ “แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง” ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๓ ยุทธศาสตร์ ๘ กลยุทธ์ ๓๒ โครงการ โดยมีการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามค่านิยมหลัก “SERVICES” คือ

S = Smile คือการให้บริการด้วยรอยยิ้มมีจิตใจบริการ

E = Early Response คือการตอบสนองรวดเร็ว ต่อการให้บริการและการแก้ปัญหาต่างๆ

R = Relationship คือการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรและเครือข่าย

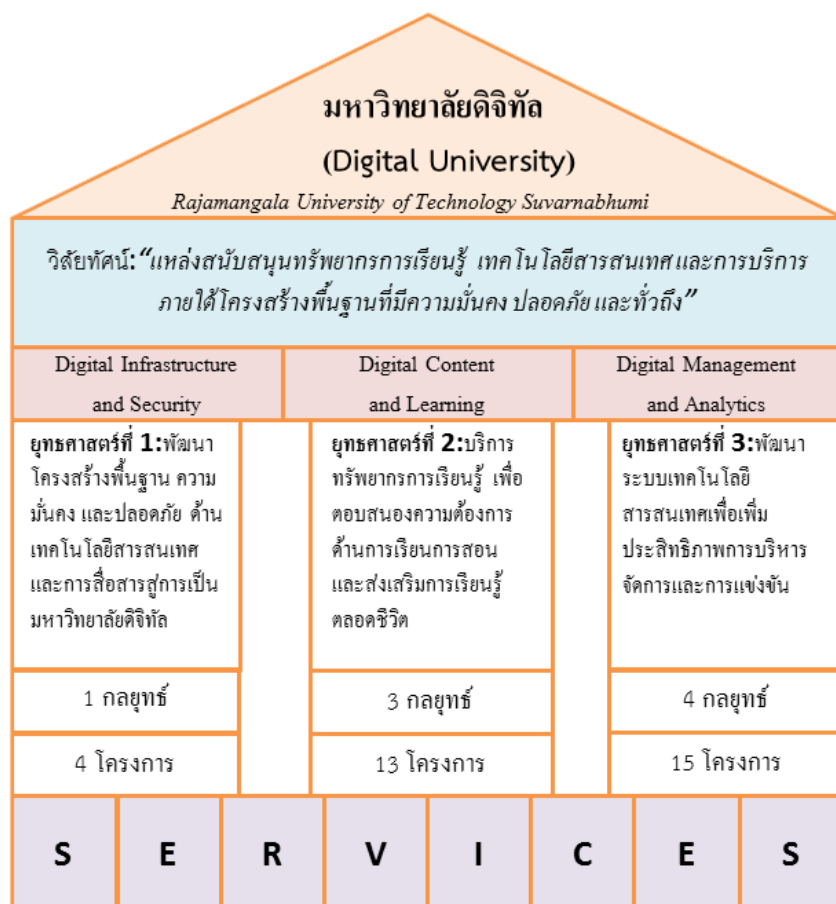
V = Value Added คือการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มมูลค่ากับตนเองและองค์กร

I = Integrity คือ ซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่นโดยไม่ละเลยหน้าที่

C = Collaboration คือการร่วมมือร่วมใจในการทำงานและทำงานเป็นทีม

E = Efficiency คือการทำงานให้สำเร็จมีประสิทธิภาพภายใต้ความพอเพียง

S = Standard คือการให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันทั้ง ๔ ศูนย์พื้นที่



การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

| แผนงาน/โครงการ                                                                                  | เป้าหมาย                                                                                                | ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย |    |    |    | งบประมาณ  | ผู้รับผิดชอบ         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|----|-----------|----------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                         | ๖๒                          | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |           |                      |
| ๑.๑.๑ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล | ๑. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่บริการ                                           |                             |    | ✓  |    | ๕,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๑.๑.๒ โครงการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยระยะ ๓-๕ ปี           | ๑. แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระยะ ๓-๕ ปี สามารถนำไปสู่การปฏิบัติ         | ✓                           |    |    |    | ๒๐,๐๐๐    | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๑.๑.๓ โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและเครือข่าย                              | ๑. ระบบสำรอง สำรองข้อมูลระบบสารสนเทศและสำรองช่องทางการสื่อสารเครือข่าย ที่พร้อมใช้งาน มั่นคง และปลอดภัย |                             | ✓  |    |    | ๔,๘๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๑.๑.๔ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ    | ๑. ระบบการประชุมทางไกลที่พร้อมใช้งานทั้ง ๔ ศูนย์พื้นที่                                                 |                             | ✓  |    |    | ๕๐๐,๐๐๐   | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๑.๑.๕ โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต             | ๑. พื้นที่การให้บริการนักศึกษาและบุคลากรเพื่อการเรียนรู้ครอบคลุมทั้ง ๔ ศูนย์พื้นที่                     |                             | ✓  |    |    | ๔,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีการศึกษา |

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

| แผนงาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย                                                                                                                            | ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย |    |    |    | งบประมาณ  | ผู้รับผิดชอบ         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|----|-----------|----------------------|
|                                                                                                          |                                                                                                                                     | ๖๒                          | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |           |                      |
| ๒.๑.๑ โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library)                                                  | ๑. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยเครือข่าย                                                     |                             | ✓  |    |    | ๕๐๐,๐๐๐   | งานวิทยบริการ        |
| ๒.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository)                                                  | ๑. ระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository)                                                                                            |                             |    | ✓  |    | ๑,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๒.๑.๓ โครงการผลิตและจัดหาทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)                                          | ๑. จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน หนังสือ ตำรา ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Book)<br>๒. ระบบบริหารจัดการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) |                             | ✓  |    |    | ๒,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีการศึกษา |
| ๒.๑.๔ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)                               | ๑. จัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)<br>๒. ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS)                                        |                             | ✓  |    |    | ๒,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีการศึกษา |
| ๒.๑.๕ โครงการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้จำนวนมาก (MOOC)                              | ๑. จัดทำรายวิชาการรองรับระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิด (MOOC)                                                                          |                             |    | ✓  |    | ๑,๒๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีการศึกษา |
| ๒.๑.๖ โครงการจัดหาทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย | ๑. ฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases)                                                                                   |                             | ✓  |    |    | ๑,๐๐๐,๐๐๐ | งานวิทยบริการ        |

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

| แผนงาน/โครงการ                                                                             | เป้าหมาย                                                          | ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย |    |    |    | งบประมาณ  | ผู้รับผิดชอบ         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|----|-----------|----------------------|
|                                                                                            |                                                                   | ๖๒                          | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |           |                      |
| ๒.๑.๗ โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร                  | ๑. ศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร          | ✓                           |    |    |    | ๑,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๒.๒.๑ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | ๑. จัดทำสื่อการเรียนการสอนบนสังคมออนไลน์                          | ✓                           |    |    |    | ๒๐๐,๐๐๐   | งานเทคโนโลยีการศึกษา |
| ๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบบริการ Video on Demand                                               | ๑. ระบบบริการ Video on Demand                                     |                             | ✓  |    |    | ๕๐๐,๐๐๐   | งานเทคโนโลยีการศึกษา |
| ๒.๒.๓ โครงการจัดการระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร          | ๑. ระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร |                             |    | ✓  |    | ๑,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีการศึกษา |
| ๒.๓.๑ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย                               | ๑. นักศึกษามีสมรรถนะ IT ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด              | ✓                           |    |    |    | ๕๐๐,๐๐๐   | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๒.๓.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย                                | ๑. บุคลากรมีสมรรถนะ IT ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด               |                             | ✓  |    |    | ๒๐๐,๐๐๐   | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

| แผนงาน/โครงการ                                                    | เป้าหมาย                                                                                                                | ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย |    |    |    | งบประมาณ  | ผู้รับผิดชอบ         |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|----|-----------|----------------------|
|                                                                   |                                                                                                                         | ๖๒                          | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |           |                      |
| ๓.๑.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) | ๑. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) รองรับการใช้งานของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล |                             | ✓  |    |    | ๑,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๓.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)         | ๑. ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) เพิ่มการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล          |                             |    | ✓  |    | ๑,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๓.๑.๓ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล             | ๑. ระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล                                   |                             | ✓  |    |    | ๔๐๐,๐๐๐   | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๓.๑.๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร                 | ๑. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร เพื่อเพิ่มการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล             |                             |    | ✓  |    | ๔,๕๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๓.๑.๕ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร             | ๑. ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ให้มีรูปแบบมาตรฐาน ข้อมูลเป็นปัจจุบันพร้อมนำไปใช้ประโยชน์                       |                             | ✓  |    |    | ๒๐๐,๐๐๐   | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๓.๑.๖ โครงการพัฒนาระบบบริการสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์         | ๑. ระบบบริการสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เพื่อส่งเสริม ให้สิทธิ และควบคุมติดตาม การใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์              |                             |    | ✓  |    | ๒,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๓.๑.๗ โครงการพัฒนาระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา                | ๑. ระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล            |                             | ✓  |    |    | ๕๐,๐๐๐    | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

| แผนงาน/โครงการ                                                                                                    | เป้าหมาย                                                                                                        | ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย |    |    |    | งบประมาณ  | ผู้รับผิดชอบ         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|----|-----------|----------------------|
|                                                                                                                   |                                                                                                                 | ๖๒                          | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |           |                      |
| ๓.๒.๑ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ                                      | ๑. ระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ                                                   |                             | ✓  |    |    | ๒๐๐,๐๐๐   | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๓.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (Business Intelligence)        | ๑. ระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ            |                             | ✓  |    |    | ๓๐๐,๐๐๐   | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๓.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน (Strategic Monitoring System) | ๑. ระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ |                             | ✓  |    |    | ๒๐๐,๐๐๐   | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๓.๒.๔ โครงการพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (Enterprise Resource Planning)                           | ๑. ระบบงานการวางแผนทรัพยากรของ มทร.ส. เพื่อบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจ                                   |                             |    | ✓  |    | ๓,๐๐๐,๐๐๐ | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงกับ แผนงาน/โครงการ

| แผนงาน/โครงการ                                                                  | เป้าหมาย                                                                                        | ผลลัพธ์ที่สำเร็จตามเป้าหมาย |    |    |    | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ              |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----|----|----------|---------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                 | ๖๒                          | ๖๓ | ๖๔ | ๖๕ |          |                           |
| ๓.๓.๑ โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน                 | ๑. บุคลากร สวส. มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานรองรับการเข้าสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล          |                             | ✓  |    |    | ๘๐๐,๐๐๐  | งานบริหารและพัฒนา<br>ระบบ |
| ๓.๓.๒ โครงการ mini-MIS สำหรับผู้บริหาร                                          | ๑. การพัฒนาผู้บริหารระดับปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                        |                             |    | ✓  |    | ๓๐๐,๐๐๐  | งานบริหารและพัฒนา<br>ระบบ |
| ๓.๔.๑ โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ๑. ระบบบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรและพลังงานให้มีประสิทธิภาพ                                     |                             | ✓  |    |    | ๑๐๐,๐๐๐  | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ      |
| ๓.๔.๒ โครงการการพัฒนา<br>ระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้าน<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ         | ๑. ระบบบริหารจัดการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ เชิงป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ |                             | ✓  |    |    | ๑๐๐,๐๐๐  | งานเทคโนโลยีสารสนเทศ      |



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



rus.Arit



[www.arit.rmutsb.ac.th](http://www.arit.rmutsb.ac.th)



AritRUS1



[arit@rmutsb.ac.th](mailto:arit@rmutsb.ac.th)