

แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ปีการศึกษา 2560

แผนการจัดการความรู้ที่กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายและแผนการปฏิบัติในระบบการจัดการความรู้สำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิโดยเฉพาะ

ระบบการจัดการความรู้ที่พัฒนาตามแนวคิดของการจัดการความรู้ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรโดยเน้นที่การให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากความรู้และการบริหารความรู้ อีกทั้งการดำเนินการในส่วนของการจัดการความรู้นั้นไม่เป็นภาระที่เพิ่มมากขึ้นกับบุคลากรและองค์กรด้วย

วิสัยทัศน์

ศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ

พันธกิจ



1. พัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยนวัตกรรมชั้นเลิศเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตของนักศึกษาและบุคลากรด้วยทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในการให้บริการสารสนเทศและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสังคมและสามารถสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
5. สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
6. บริหารจัดการเชิงบูรณาการด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยใช้เทคโนโลยีที่มีความชาญฉลาดก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
ยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยมาตรฐานระดับสากล	ยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	จำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 75 ของบุคลากรในหน่วยงาน	ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงาน
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ				
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 5	ประเด็นยุทธศาสตร์ :	ยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยมาตรฐานระดับสากล		
	องค์ความรู้ที่จำเป็น :	1. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 2. ด้านการเตรียมความพร้อมด้านไอทีที่สนับสนุน 3. ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา 4. ด้านการเรียนการสอนทางไกล 5. ด้านการจัดพื้นที่/ สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน 6. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น		
	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :	เพื่อตอบสนองต่อนโยบายและยุทธศาสตร์		
	ตัวชี้วัดตามคำรับรองและเป้าหมายที่เลือก ใช้วัดการทำ KM :	ร้อยละ 75 ของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา		
ผู้ทบทวน :  (นายณรงค์ศักดิ์ แสงป้อม) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)	ผู้อนุมัติ :  (นายเอกวิศว์ สงเคราะห์) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)			

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : แผนที่ 5						
ชื่อส่วนราชการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ						
ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยมาตรฐานระดับสากล						
องค์ความรู้ที่จำเป็น : 1. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 2. ด้านการเตรียมความพร้อมด้านโสตทัศนูปกรณ์ 3. ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา 4. ด้านการเรียนการสอนทางไกล 5. ด้านการจัดพื้นที่/ สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน 6. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น						
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การบ่งชี้ความรู้	ส.ค.60 – พ.ย.60	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	6 เรื่อง	บุคลากร กลุ่มเป้าหมาย	- KM ทีม สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	พ.ย.60 – พ.ค.61	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	บุคลากร กลุ่มเป้าหมาย	- KM ทีม สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้	พ.ย.60 – พ.ค.61	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้/ คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง	บุคลากร กลุ่มเป้าหมาย	- KM ทีม สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	พ.ย.60 – พ.ค.61	มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	บุคลากรตาม กลุ่มเป้าหมาย	- KM ทีม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ Web site - จัดทำเป็นเอกสาร, e-document หนังสือเวียน - บอร์ดประชาสัมพันธ์ - การอบรม สัมมนา กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สื่อ Social media	พ.ค. – มิ.ย. 61	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	บุคลากรตาม กลุ่มเป้าหมาย	- KM ทีม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog/ Web board/ e-mail และบอร์ด KM - ชุมชนนักปฏิบัติ (COP)	พ.ค. – มิ.ย. 61	- จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ความถี่ของการแลกเปลี่ยนผ่าน Web blog Web board/ e-mail และบอร์ด KM - จำนวน CoP	ไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อเรื่อง	บุคลากรตาม กลุ่มเป้าหมาย	- KM ทีม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
7	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน	พ.ค. - ก.ค.61	จำนวนบุคลากรที่ได้รับความรู้ และนำผลไปใช้	ร้อยละ 75 ของบุคลากรภายในหน่วยงานที่ได้รับความรู้ และนำผลไปใช้ อย่างน้อย 1 เรื่อง	บุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย	- KM ทีม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
<p>ผู้ทบทวน : </p> <p>(นายณรงค์ศักดิ์ แสงป้อม) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)</p>			<p>ผู้อนุมัติ : </p> <p>(นายเอกวิศว์ สงเคราะห์) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)</p>			

แผนที่กระจายความรับผิดชอบการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2560
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์	ระยะเวลา	หัวข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค.)	การบริการ DNS ด้วย DNSSEC	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นัฐพล/ณัฐวัฒน์
2. ด้านการเตรียมความพร้อมด้านไอศตัทศนุปรณัณ	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค.)	แนวปฏิบัติในการบำรุงรักษาไอศตัทศนุปรณัณห้องเรียน ห้องประชุม	งานการศึกษาทางไกลและงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ฯ	วรพันธ์
3. ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค.)	ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)	งานห้องสมุด	สัมพันธ์
4. ด้านการเรียนการสอนทางไกล	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค.)	การผลิตสื่อวีดีโอการเรียนการสอนแบบออนไลน์	งานการศึกษาทางไกลและงานผลิตสื่อ	ทรงวุฒิ
5. ด้านการจัดพื้นที่/ สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค.)	การให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	งานการศึกษาด้วยตนเอง	เบญจวรรณ/อภิสิทธิ์
6. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค.)	แนวทางในการจัดทำตัวชี้วัดเพื่อเตรียมความพร้อมด้านการประกันคุณภาพ	งานบริหารทั่วไป	กรรณิการ์