



รายงานผลการจัดการความรู้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรื่อง การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอที
และเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2561 เรื่อง การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ได้มาซึ่งแนวทางการปฏิบัติที่เกิดการยอมรับและสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ในที่สุด ดังนั้น จึงได้จัดกิจกรรมจัดการความรู้ จำนวน 1 เรื่อง โดยจำแนกรายละเอียดออก 4 ประเด็น ได้แก่ ความเป็นมา การติดตั้ง ขั้นตอนการเชื่อมต่อ และ วิธีการแก้ไข โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือ บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเป้าหมายรองเพื่อให้บุคลากรหน่วยงานต่างๆ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ สามารถเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเข้าใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS ได้

กลไกการจัดการจัดการความรู้ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. การรวมกลุ่มของบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ซึ่งมีอยู่อย่างกระจัดกระจายในแต่ละบุคคลให้สามารถนำความรู้ออกมารวมเป็นเรื่องหรือแนวทางเดียวกัน
2. การนำความรู้และประสบการณ์ มาแลกเปลี่ยนความรู้โดยใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบ Video Conference
3. การฝึกปฏิบัติในอุปกรณ์หรือเทคโนโลยี แล้วรวบรวมเป็นองค์ความรู้หรือจัดเก็บในระบบออนไลน์ รวมทั้งมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ

ผลการดำเนินงานการจัดการความรู้

1. หน่วยงานได้เล่มรายงานการจัดการความรู้ เรื่อง การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย
2. บุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้มีโอกาสทบทวนความรู้ที่มีอยู่เดิมและสามารถนำมาแบ่งปัน แลกเปลี่ยน และได้รับความรู้เพิ่มเติม
3. คู่มือและระบบการให้บริการ การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ

ปัญหาจากการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ช่องทางการประชาสัมพันธ์เดิมมีน้อยมาก

แนวทางการแก้ไข

เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ และเน้นการเข้าถึงแหล่งข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานควรจัดให้มีการจัดการความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในลักษณะขององค์ความรู้ที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถเป็นองค์ความรู้ที่โดดเด่น มีประสิทธิภาพ และเผยแพร่การใช้ประโยชน์ร่วมกันต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อต่อยอดเข้าสู่กระบวนการจัดทำ ผลงาน นวัตกรรม และงานวิจัยสถาบันได้ในที่สุด

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ

1. **ชื่อกิจกรรม** การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ

2. **หลักการและเหตุผล**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสายสนับสนุนที่มีพันธกิจด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการเชิงบูรณาการด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยได้มีการใช้เครื่องมือทางการบริหารจัดการต่างๆ มาบูรณาการให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและพัฒนางานเพื่อให้เป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานและแนวทางการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีองค์ความรู้ที่กระจายอยู่ในตัวบุคคลที่ยังไม่มีการรวบรวม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดกรอบแนวคิดในการนำการจัดการความรู้มาใช้เพื่อพัฒนาในรอบปีการศึกษา 2561 ในประเด็นหลักสำคัญ คือการจัดการความรู้เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพที่เน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมจากองค์ความรู้และทักษะที่มีในตัวบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เรื่องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ

3. **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการติดตั้งเครือข่ายและการใช้งาน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS
3. เรียนรู้วิธีการการแก้ปัญหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS ไม่ว่าจะเกิดกับตัวเครื่องแม่ข่ายหรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ

4. **ความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์และการประกันคุณภาพ**

4.1 สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์

- 4.1.1 การพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต
- 4.1.2 ส่งเสริมและผลักดันการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ
- 4.1.3 สนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างงานวิจัยที่มีคุณภาพมาตรฐานในระดับสากล
- 4.1.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ ชุมชน สังคม รวมทั้งหารายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
- 4.1.5 ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

4.2 สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพและเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบและกลไกการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้

5. กลุ่มเป้าหมาย

ประเด็นที่ 1 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS คืออะไร : บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นที่ 2 การติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS ในส่วนผู้ให้บริการ : บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นที่ 3 ขั้นตอนการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS : บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นที่ 4 การแก้ปัญหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS : บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. แผนการจัดการความรู้

ลำดับ	ประเด็น/หัวข้อ	วัน ดำเนินการ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ผู้นำเสวนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จ		
					กำหนด การ	เชิง ปริมาณ	เชิง คุณภาพ
ประเด็นที่ 1	เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS คืออะไร	20 ก.พ.62	บุคลากรงาน IT	จตุพร	✓	✓	✓
ประเด็นที่ 2	การติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS	27 ก.พ.62	บุคลากรงาน IT	จิรวุฒิ	✓	✓	✓
ประเด็นที่ 3	ขั้นตอนการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS	5 มี.ค.62	บุคลากรงาน IT	จตุพร	✓	✓	✓
ประเด็นที่ 4	การแก้ปัญหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS	20 มี.ค.62	บุคลากรงาน IT	ณัฐวัฒน์	✓	✓	✓

7. รูปแบบการดำเนินการ

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่าน การประชุมกลุ่มย่อย และ Video Conference

8. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม

8.1 เชิงคุณภาพ

8.1.1 หน่วยงานได้องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่

9. วิธีการประเมินผล

9.1 โดยวิธีการประเมินผลตามแผนที่กำหนดไว้

10. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถติดตั้งและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 2. บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรหน่วยงานต่างๆ และนักศึกษา สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS ได้อย่างถูกต้อง
 3. มีคู่มือการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS
-

แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ปีการศึกษา 2561

แผนการจัดการความรู้ที่กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายและแผนการปฏิบัติในระบบการจัดการความรู้สำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบการจัดการความรู้พัฒนาตามแนวคิดของการจัดการความรู้ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรโดยเน้นที่การให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากความรู้และการบริหารความรู้ อีกทั้งการดำเนินการในส่วนของการจัดการความรู้ไม่เป็นภาระที่เพิ่มมากขึ้นกับบุคลากรและองค์กรด้วย

วิสัยทัศน์

“แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง”

พันธกิจ

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน

เป้าประสงค์

1. มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทั่วถึง รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. เป็นแหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการตัดสินใจ เพิ่มโอกาสการแข่งขัน

กลยุทธ์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง
2. สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์
7. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
8. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์การจัดการความรู้ (KM Vision)



การนำระบบการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือเสริมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ทั้งการบริหารจัดการ การเรียนการสอน การวิจัยพัฒนา การบริการสังคมและการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม โดยเน้นให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากความรู้ที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุดและบรรลุเป้าหมายตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน

เป้าหมายของการจัดการความรู้

กำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้ เป็นการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้มาเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพคน และเพื่อพัฒนาฐานความรู้ของหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

1. เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อบูรณาการการจัดการความรู้สู่การพัฒนางานที่ปฏิบัติจริง

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ						
ชื่อส่วนราชการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ						
แผนการจัดการความรู้	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์/พันธกิจ	เป้าประสงค์ (Objective)	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์/พันธกิจ	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของตัวชี้วัด	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้
แผนที่ 5 ด้านบริหารจัดการ	ระดับมหาวิทยาลัย พันธกิจที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีของมหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์ที่ 5 บริหารจัดการมีประสิทธิภาพเพื่อความมั่นคงและบริหารจัดการตนเองได้	มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพมีความมั่นคงและบริหารจัดการตนเองได้	1. การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ	จำนวนคู่มือ/เอกสาร	1 ฉบับ	1. สภาพปัญหาที่พบ 2. แลกเปลี่ยนประสบการณ์
			2. เทคนิคการติดตั้งระบบเครื่องเสียง	จำนวนคู่มือ	1 ฉบับ	แลกเปลี่ยนประสบการณ์
			3. การจัดทำข้อมูลแนะนำการใช้บริการของห้องสมุด	จำนวนแผ่นพับที่เผยแพร่	1 เรื่อง	สภาพปัญหาที่พบ
			4. เทคนิคการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาทางไกล	จำนวนคู่มือ	1 ฉบับ	แลกเปลี่ยนประสบการณ์
			5. กระบวนการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	จำนวนคู่มือ	1 ฉบับ	1. สภาพปัญหาที่พบ 2. แลกเปลี่ยนประสบการณ์

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ						
ชื่อส่วนราชการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ						
แผนการจัดการ จัดการ ความรู้	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์/พันธกิจ	เป้าประสงค์ (Objective)	องค์ความรู้ที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์/พันธ กิจ	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย ของ ตัวชี้วัด	เหตุผลที่เลือก องค์ความรู้
			6. เทคนิคการเขียนรายงาน ประเมินตนเอง SAR	จำนวนเอกสาร ที่เผยแพร่	1 ฉบับ	1. สภาพปัญหาที่พบ 2. แลกเปลี่ยน ประสบการณ์
ผู้ทบทวน :  (ผศ. วารุณี กรุดพันธ์) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)			ผู้อนุมัติ :  (ดร.เอกชัย เนาวนิช) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)			

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : แผนที่ 5 ด้านบริหารจัดการ							
ชื่อส่วนราชการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ							
ประเด็นยุทธศาสตร์/พันธกิจ : พันธกิจที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีของมหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์ที่ 5 บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความมั่นคงและบริหารจัดการตนเองได้							
องค์ความรู้ที่จำเป็น : การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ							
ตัวชี้วัด (KPI) : จำนวนเอกสาร/คู่มือ							
เป้าหมายของตัวชี้วัด : 1 ฉบับ							
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้ - แต่งตั้งคณะกรรมการ KM - ประชุมคณะกรรมการ KM	ก.พ. - พ.ค.2562	- คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ - องค์ความรู้ที่ได้ จากการประชุม	- เพื่อกำหนดแผน ขอบเขต และเป้าหมาย ของการจัดการความรู้	บุคลากร งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ	นายณัฐวัฒน์ เขาแก้ว	- คำสั่งแต่งตั้ง - รายงานการ ประชุม
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ร่างแผนการจัดการความรู้ - รวบรวมตัวอย่างในการตั้งค่า ระบบคอมพิวเตอร์ - สรุปปัญหาที่พบบ่อย	ก.พ. - พ.ค.2562	- จำนวนประเด็น ปัญหาที่เกิดขึ้น	- ได้แผนการจัดการ ความรู้ - ได้ตัวอย่างการตั้งค่า ระบบคอมพิวเตอร์	บุคลากร งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ	คกก. KM	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - สรุปประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง - ประเด็นปัญหา/แนวทางแก้ไข	ก.พ. - พ.ค.2562	- ประเด็นปัญหา ครอบคลุมและมี แนวทางแก้ไข	- ทราบแนวทางในการ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	บุคลากร งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ	คกก. KM	
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สรุปประเด็นความรู้เป็นลาย ลักษณ์อักษร	ก.พ. - พ.ค.2562	- ได้แนวปฏิบัติที่ดี -บุคลากรเข้าร่วม	- เพื่อถ่ายทอดความรู้ - รวบรวมความรู้ที่ได้ เป็นลายลักษณ์อักษร	บุคลากร สวส.	คกก. KM	
5	การเข้าถึงความรู้ - นำความรู้ที่ได้เผยแพร่สู่ Social Network - ร่างคู่มือสำหรับให้บุคลากร ทดลองปฏิบัติ	ก.พ.2562 - พ.ค.2562	- คู่มือ - บุคลากรทดลอง การปฏิบัติงานให้มี ความผิดพลาดที่ น้อยลง	- นำความรู้ที่ได้เผยแพร่ - บุคลากรทดลอง ปฏิบัติ	บุคลากร สวส.	คกก. KM	หลักฐานการ เผยแพร่ ความรู้

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กลุ่ม Social network - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มี.ค - เม.ย. 2562	- มีจำนวนบุคลากร ทุกหน่วยงานเข้า ร่วมกิจกรรม ร้อยละ 70	- เปิดให้มีผู้เข้าร่วมทาง สื่อที่เผยแพร่ - บุคลากรแลกเปลี่ยน จากการทดลองปฏิบัติ ตามคู่มือ	บุคลากร สวส.	คกก. KM	ภาพถ่าย ประกอบ
7	การเรียนรู้ - สรุปผลกระบวนการจัดการ ความรู้สู่การปฏิบัติงาน	พ.ค - ก.ค. 2562	- มีข้อผิดพลาดการ ใช้ระบบ คอมพิวเตอร์ลดลง ร้อยละ 60	- บุคลากรมีความ ชำนาญในการใช้ระบบ คอมพิวเตอร์ผิดพลาด น้อยลง	บุคลากร งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ	คกก. KM	
<p>ผู้ทบทวน : (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)</p>				<p>ผู้อนุมัติ : (ดร.เอกชัย เนาวนิช) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)</p>			

กลไกการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสกัด
ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ที่มีอยู่ในตัวบุคคล
ประจำปีการศึกษา 2561

โดย
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ
ประเด็นที่ 1 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS คืออะไร
วันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ ปี 2562

วันดำเนินการ

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 10.00 น.

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รูปแบบการดำเนินงาน

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านการประชุมกลุ่มย่อย และ Video Conference

ผู้ร่วมเสวนา

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. นายจตุพร ระเวงจิตร | 6. นายบุรินทร์ สุภวิ |
| 2. นายจิรวัดน์ พงษ์วิเชียร | 7. นายนฤทธิ แสงเปี่ยม |
| 3. นายณัฐวัฒน์ เขาแก้ว | 8. นายสุวิชัย แซ่มชื่น |
| 4. นายพันธฤทธิ์ พุ่มจำปา | 9. นายวิทยา ปานเพชร |
| 5. นายศรัณย์พงษ์ ศรีพูน | 10. นายประภาศ บุญเสมอกุล |

ผู้ดำเนินการรายงาน

นายจตุพร ระเวงจิตร

สรุปความรู้ที่ได้จากการ แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็น

เข้าใช้เครือข่ายไร้สาย @RUS ในพื้นที่ ให้บริการ โดยใช้ User ที่ลงทะเบียนไว้กับทางมหาวิทยาลัย เช่น xxxx.x ตามด้วย @rmutsb.ac.th ตามด้วยรหัสผ่าน สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์สูงสุด ผู้ใช้ละไม่เกิน 5 อุปกรณ์ หากเกินจะต้องเลือกอุปกรณ์เดิมออกได้ที่ <http://wifi.rmutsb.ac.th> โดยใช้ User เดียวกับที่ใช้เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย @RUS ต่างจาก LeelawadeeNet ไม่ต้องเข้า หน้าเว็บเพื่อทำการ Login <https://login.rmutsb.ac.th/login.php> สามารถเข้าใช้ Internet ได้เลย เชื่อมต่อครั้งแรกเพียงครั้งเดียวในการใช้งานเครือข่ายไร้สาย @RUS

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ
ประเด็นที่ 2 การติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS
วันที่ 27 เดือน กุมภาพันธ์ ปี 2562

วันดำเนินการ

วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 09.00 น.

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รูปแบบการดำเนินงาน

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านการประชุมกลุ่มย่อย และ Video Conference

ผู้ร่วมเสวนา

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. นายจตุพร ระเวงจิตร | 6. นายบุรินทร์ สุภีวี |
| 2. นายจิรวัดน์ พงษ์วิเชียร | 7. นายนฤทธิ แสงเปี่ยม |
| 3. นายณัฐวัฒน์ เขาแก้ว | 8. นายสุวิชัย แซ่มชื่น |
| 4. นายพันธฤทธิ์ พุ่มจำปา | 9. นายวิทยา ปานเพชร |
| 5. นายศรัณย์พงษ์ ศรีพูน | 10. นายประภาศ บุญเสมอกุล |

ผู้ดำเนินการรายการ

นายจิรวัดน์ พงษ์วิเชียร

สรุปความรู้ที่ได้จากการ แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็น

นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิสามารถใช้งานเครือข่าย eduroam ได้จากสถาบันที่เข้าร่วม ผ่าน ssid eduroam ยืนยันตัวบุคคลด้วยบัญชีผู้ใช้เพื่อเข้าใช้งานเครือข่าย เช่น username@rmutsb.ac.th โดยที่ Username คือ User ที่เข้าใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เช่น rus.u@rmutsb.ac.th สามารถใช้งานเครือข่าย eduroam ที่สถาบันเข้าร่วมเป็นสมาชิกทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ
ประเด็นที่ 3 ขั้นตอนการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS
วันที่ 5 เดือน มีนาคม ปี 2562

วันดำเนินการ

วันที่ 5 มีนาคม 2562 เวลา 13.00 น.

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รูปแบบการดำเนินงาน

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านการประชุมกลุ่มย่อย และ Video Conference

ผู้ร่วมเสวนา

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. นายจตุพร ระเวงจิตร | 6. นายบุรินทร์ สุภีวี |
| 2. นายจิรวัดน์ พงษ์วิเชียร | 7. นายนฤทธิ แสงเปี่ยม |
| 3. นายณัฐวัฒน์ เขาแก้ว | 8. นายสุวิชัย แซ่มชื่น |
| 4. นายพันธฤทธิ์ พุ่มจำปา | 9. นายวิทยา ปานเพชร |
| 5. นายศรัณย์พงษ์ ศรีพูน | 10. นายประภาศ บุญเสมอกุล |

ผู้ดำเนินการรายการ

นายจตุพร ระเวงจิตร

สรุปความรู้ที่ได้จากการ แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็น



ระบบตรวจสอบอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนใช้งานเครือข่าย @RUS ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

1. เปิด Web Browser พิมพ์ URL--> <http://wifi.rmutsb.ac.th>
2. จากนั้น Click ที่ปุ่ม Sign in
 - ในช่อง Login เจ้าหน้าที่คือรหัสใช้งานอินเทอร์เน็ต / นักศึกษาคือรหัสนักศึกษาตามด้วย xxxx@rmutsb.ac.th
 - ในช่อง Password รหัสผ่านใช้งานอินเทอร์เน็ต





การเชื่อมต่อโดย Windows 8 & 10

๑. Click ที่สัญลักษณ์ ค้นหาเครือข่ายชื่อ @RUS.
 
๒. Click ที่ชื่อ @RUS แล้วกดที่เชื่อมต่อ (Connect)
 
๓. กรอก Username และ Password โดยมีรูปแบบ ดังนี้
 
 - Username ตามด้วย@rmutsb.ac.th
 - เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์เข้าใช้อินเทอร์เน็ต / นักศึกษาคือรหัสนักศึกษา
 - Password รหัสผ่านอินเทอร์เน็ต
๔. ถ้าเชื่อมต่อสำเร็จจะขึ้นคำว่า Connected
 

การเชื่อมต่อโดยสมาร์ทโฟน IOS

๑. Click ที่แอปการตั้งค่าแล้วเลือก Wi-Fi จากนั้นจะเห็นชื่อ WiFi @RUS ทำการ Click เพื่อทำการเลือก



๒. กรอก Username และ Password โดยมีรูปแบบ ดังนี้

- Username ตามด้วย@rmutsb.ac.th
- เจ้าหน้าที่คือรหัสเข้าใช้อินเทอร์เน็ต / นักศึกษาคือรหัสนักศึกษา
- Password รหัสผ่านอินเทอร์เน็ต
- จากนั้น Click ที่เข้าร่วม



๓. จากนั้นให้ทำการยืนยันใบรับรอง โดย Click ตอบรับ



๔. ถ้าเชื่อมต่อสำเร็จจะมีเครื่องหมาย ✓ หน้าคำ Wi-Fi ที่ทำการเลือกใช้งาน



การเชื่อมต่อโดยสมาร์ทโฟน Android

๑. Click ที่สัญลักษณ์



ในอุปกรณ์เพื่อทำการเปิด WiFi



๒. Click ที่ชื่อ @RUS แล้วกดที่เชื่อมต่อ (Connect)



๓. กรอก Username และ Password โดยมีรูปแบบ ดังนี้

- วิธีใช้ : PEAP
- การรับรองเฟส ๒ : ไม่มี
- ใบรับรองการใช้งาน CA : (ไม่มีระบุ)
- เอกลักษณ์ : xxx@rmutsb.ac.th
(xxx คือเจ้าหน้าที่คิอรหัสเข้าใช้อินเตอร์เน็ต / นักศึกษาคิอรหัสนักศึกษา)
- ไม่เปิดเผยชื่อผู้ใช้ : xxx@rmutsb.ac.th
(xxx คือเจ้าหน้าที่คิอรหัสเข้าใช้อินเตอร์เน็ต / นักศึกษาคิอรหัสนักศึกษา)
- ใส่รหัสผ่าน : รหัสผ่านเข้าใช้งานอินเตอร์เน็ต
- จากนั้น Click ที่เชื่อมต่อ

๔. ถ้าเชื่อมต่อสำเร็จจะขึ้นคำว่าเชื่อมต่อแล้ว (Connected)

Wi-Fi

สลับเครือข่ายอัตโนมัติ

คุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากยังไม่ได้ใส่ SIM การ์ด



เครือข่าย Wi-Fi

@RUS

เชื่อมต่อแล้ว



LeelawadeeNet

ต้องเข้าระบบ



eduroam

บันทึก

เรียนร้อย, secured with 802.1x



กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยฯ
ประเด็นที่ 4 การแก้ปัญหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย @RUS
วันที่ 20 เดือน มีนาคม ปี 2562

วันดำเนินการ

วันที่ 20 มีนาคม 2562 เวลา 13.00 น.

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รูปแบบการดำเนินงาน

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านการประชุมกลุ่มย่อย และ Video Conference

ผู้ร่วมเสวนา

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. นายจตุพร ระเวงจิตร | 6. นายบุรินทร์ สุภิวี |
| 2. นายจิรวัดน์ พงษ์วิเชียร | 7. นายนฤทธิ แสงเปี่ยม |
| 3. นายณัฐวัฒน์ เขาแก้ว | 8. นายสุวิชัย แซ่มชื่น |
| 4. นายพันธฤทธิ์ พุ่มจำปา | 9. นายวิทยา ปานเพชร |
| 5. นายศรัณย์พงษ์ ศรีพูน | 10. นายประภาศ บุญเสมอกุล |

ผู้ดำเนินการรายการ

นายณัฐวัฒน์ เขาแก้ว

สรุปความรู้ที่ได้จากการ แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็น

ทำให้ทราบกระบวนการเชื่อมต่อเครือข่าย eduroam เป็นกระบวนการยืนยันตัวบุคคลด้วยโปรโตคอล WPA (Wi-Fi Protected Access) และ EAP (Extensible Authentication Protocol) ผู้ใช้สามารถยืนยันตัวบุคคลเพื่อใช้งานเครือข่ายด้วยบัญชีผู้ใช้ที่ออกโดยหน่วยงานต้นสังกัด ในกรณีที่หน่วยงานนั้นเป็นสมาชิกของ eduroam โดยการเชื่อมต่อเครือข่าย eduroam ใช้ได้ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ ในส่วนของโทรศัพท์ใช้ได้ที่เป็นระบบ IOS และ Android ส่วนในคอมพิวเตอร์ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 7 ขึ้นไป

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้



คณะผู้จัดทำเล่มรายงาน

นายจตุพร ระเวงจิตร	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
นายณัฐวัฒน์ เขาแก้ว	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
นายจิรวัดน์ พงษ์วิเชียร	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
นายบุรินทร์ สุภีวี	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
นายนฤทธิ์ แสงเปี่ยม	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
นายสุวิชัย แซ่มชื่น	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
นายพันธฤทธิ์ พุ่มจำปา	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
นายวิทยา ปานเพชร	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
นายศรัณย์พงษ์ ศรีพูน	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
นายประภาศ บุญเสมอกุล	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



rus.Arit



www.arit.rmutsb.ac.th



AritRUS1



arit@rmutsb.ac.th