

แผนการดำเนินงานตามกระบวนการจัดการความรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	กระบวนการจัดการความรู้	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา
1	การบ่งชี้ความรู้	ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้เพื่อกำหนดแผน ขอบเขต เป้าหมายของการจัดการความรู้	3 - 13 พฤศจิกายน 2558
2	การคัดเลือกและรวบรวมความรู้	<p>จัดทำประเด็นความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>งานบริการสารสนเทศ เรื่อง การวิเคราะห์และประเมินผลความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS</p> <p>ประเด็นที่ 1 การจัดทำคู่มือการลงรหัส</p> <p>ประเด็นที่ 2 การเข้าใช้โปรแกรม SPSS for Windows</p> <p>ประเด็นที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>ประเด็นที่ 4 การฝึกทักษะด้านการวิเคราะห์และประเมินผลความพึงพอใจ</p> <p>ประเด็นที่ 5 การจัดทำสรุปองค์ความรู้ที่สกัดได้จากบุคลากรสู่การจัดเก็บเข้าเป็นองค์ความรู้หน่วยงาน</p> <p>งานผลิตสื่อ เรื่อง การผลิตสื่อ อินโฟกราฟฟิกส์</p> <p>ประเด็นที่ 1 หลักการออกแบบอินโฟกราฟฟิกส์</p> <p>ประเด็นที่ 2 การสร้างอินโฟกราฟฟิกส์ให้ดึงดูดความสนใจ</p> <p>ประเด็นที่ 3 การสร้างอินโฟกราฟฟิกส์ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>ประเด็นที่ 4 สิ่งที่ไม่ควรทำในการออกแบบอินโฟกราฟฟิกส์</p> <p>ประเด็นที่ 5 เครื่องมือสำหรับการผลิตสื่อ อินโฟกราฟฟิกส์</p>	2 ธันวาคม 2558

ลำดับที่	กระบวนการจัดการความรู้	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา
		<p>งานการศึกษาด้วยตนเอง เรื่อง การนำโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์มาใช้ในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง</p> <p>ประเด็นที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของระบบ</p> <p>ประเด็นที่ 2 ออกแบบระบบ</p> <p>ประเด็นที่ 3 การติดตั้งโปรแกรม</p> <p>ประเด็นที่ 4 ทำคู่มือโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์ (pgina)</p> <p>ประเด็นที่ 5 การทดลองการนำโปรแกรมมาใช้งาน</p> <p>งานการศึกษาทางไกล เรื่อง เทคนิคการเผยแพร่ผ่าน Youtube</p> <p>ประเด็นที่ 1 การเข้าระบบเพื่อใช้งาน YouTube</p> <p>ประเด็นที่ 2 การอัปโหลดวิดีโอขึ้น YouTube</p> <p>ประเด็นที่ 3 การจัดการ แก้ไขวิดีโอใน YouTube</p> <p>ประเด็นที่ 4 การทำ YouTube Live Streaming</p> <p>ประเด็นที่ 5 การดาวน์โหลดและเผยแพร่วิดีโอจาก YouTube</p> <p>งานห้องสมุด เรื่อง การลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ บนโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib</p> <p>ประเด็นที่ 1 ความสำคัญของการจัดทำรายการฯ</p> <p>ประเด็นที่ 2 การตรวจสอบข้อมูลจากการจัดทำรายการฯ</p>	

ลำดับที่	กระบวนการจัดการความรู้	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา
		<p>ประเด็นที่ 3 ปัญหาที่พบจากการจัดทำรายการฯ</p> <p>ประเด็นที่ 4 วิธีการดำเนินการแก้ปัญหาการจัดทำรายการฯ</p> <p>ประเด็นที่ 5 สรุปแนวทางการปฏิบัติการจัดทำรายการฯ</p> <p>งานวิศวกรรมฯ เรื่อง การให้บริการ Eduroam</p> <p>ประเด็นที่ 1 edurom คืออะไร</p> <p>ประเด็นที่ 2 ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อใช้ edurom</p> <p>ประเด็นที่ 3 ขั้นตอนการติดตั้ง edurom ในส่วนผู้ให้บริการ</p> <p>ประเด็นที่ 4 ขั้นตอนการใช้งาน edurom ในส่วนผู้ใช้งาน</p> <p>ประเด็นที่ 5 การแก้ปัญหา edurom</p> <p>งานซ่อมบำรุงฯ เรื่อง การซ่อมบำรุงและให้บริการระยะไกล</p> <p>ประเด็นที่ 1 โปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะไกล</p> <p>ประเด็นที่ 2 การติดตั้งโปรแกรม teamviewer</p> <p>ประเด็นที่ 3 การใช้งานโปรแกรม teamviewer ควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะไกล</p> <p>ประเด็นที่ 4 การใช้งานฟังก์ชันอื่นๆ โปรแกรม teamviewer</p> <p>ประเด็นที่ 5 สรุปการใช้งานโปรแกรม Teamview</p>	

ลำดับที่	กระบวนการจัดการความรู้	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา
		<p>งานบริหารงานทั่วไป เรื่อง การบริหารเอกสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Google Drive</p> <p>ประเด็นที่ 1 การใช้งานระบบ Google Drive</p> <p>ประเด็นที่ 2 การติดตามสถานะการส่งหนังสือ</p> <p>ประเด็นที่ 3 การติดตามสถานะวันลาของบุคลากร สวส.</p> <p>ประเด็นที่ 4 การใช้งานระบบการส่งหนังสือ</p> <p>ประเด็นที่ 5 การใช้งานระบบวันลาของบุคลากร สวส.</p>	
3	การจัดเก็บความรู้ การประมวลผล และกลั่นกรองความรู้	การสรุปประเด็นความรู้เป็นลายลักษณ์อักษร	21 ธันวาคม 2558
4	การเข้าถึงความรู้	<p>1.บุคลากรทดลองปฏิบัติ</p> <p>2.การเผยแพร่ความรู้หรือแนวทางปฏิบัติในช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน</p>	5 มกราคม 2559
5	การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	8 มกราคม 2559
6	การประเมินผลและนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและติดตามความสำเร็จการจัดการความรู้	พฤษภาคม 2559

แผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2558

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	กิจกรรม	วิธีสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1	การบ่งชี้ ความรู้	การประชุมคณะกรรมการ	3 - 13 พฤศจิกายน 2558	1.การดำเนินงาน ตามกลยุทธ์ หรือ พันธกิจ 2. จัดทำแผนการ จัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2558	หน่วยงานมีแผนการ จัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2558	มีการประชุม คณะกรรมการฯ เพื่อ กำหนดแผน ขอบเขต และเป้าหมายของการ จัดการความรู้ที่มีความ สอดคล้อง ครอบคลุม กลยุทธ์ พันธกิจ ของ หน่วยงาน	คณะกรรมการฯ การจัดการ ความรู้
2	การคัดเลือก และการ รวบรวม ความรู้	จัดทำประเด็นความรู้และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ งานบริการสารสนเทศ เรื่อง การ วิเคราะห์และประเมินผลความคิดเห็น หรือความพึงพอใจ โดยใช้โปรแกรม สำเร็จรูป SPSS ประเด็นที่ 1 การจัดทำคู่มือการลงรหัส	2 ธันวาคม 2558	เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ตามประเด็น ที่กำหนด	1. หน่วยงานได้การ บ่งชี้ความรู้จำนวน 8 เรื่อง 2.จำนวนผู้เข้าร่วม ประชุมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ได้การบ่งชี้ความรู้ที่มี ความสอดคล้องกับ บริบทการให้บริการ ตามพันธกิจหน่วยงาน จำนวน 8 เรื่อง	คณะกรรมการ การจัดการ ความรู้

ที่	กิจกรรม	วิธีสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>ประเด็นที่ 2 การเข้าใช้โปรแกรม SPSS for Windows</p> <p>ประเด็นที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>ประเด็นที่ 4 การฝึกทักษะด้านการวิเคราะห์และประเมินผลความพึงพอใจ</p> <p>ประเด็นที่ 5 การจัดทำสรุปรองคค์ความรู้ที่สกัดได้จากบุคลากรสู่การจัดเก็บเข้าเป็นองค์ความรู้หน่วยงาน</p> <p>งานผลิตสื่อ เรื่อง การผลิตสื่อ อินโฟกราฟฟิกส์</p> <p>ประเด็นที่ 1 หลักการออกแบบอินโฟกราฟฟิกส์</p> <p>ประเด็นที่ 2 การสร้างอินโฟกราฟฟิกส์ให้ดึงดูดความสนใจ</p> <p>ประเด็นที่ 3 การสร้างอินโฟกราฟฟิกส์ให้มีประสิทธิภาพ</p>					

ที่	กิจกรรม	วิธีสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>ประเด็นที่ 4 สิ่งที่ไม่ควรทำในการออกแบบอินโฟกราฟฟิกส์</p> <p>ประเด็นที่ 5 เครื่องมือสำหรับการผลิตสื่อ อินโฟกราฟฟิกส์</p> <p>งานการศึกษาด้วยตนเอง เรื่อง การนำโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์มาใช้ในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง</p> <p>ประเด็นที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของระบบ</p> <p>ประเด็นที่ 2 ออกแบบระบบ</p> <p>ประเด็นที่ 3 การติดตั้งโปรแกรม</p> <p>ประเด็นที่ 4 ทำคู่มือโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์ (pgina)</p> <p>ประเด็นที่ 5 การทดลองการนำโปรแกรมมาใช้งาน</p> <p>งานการศึกษาทางไกล เรื่อง เทคนิคการเผยแพร่ผ่าน Youtube</p>					

ที่	กิจกรรม	วิธีสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>ประเด็นที่ 1 การเข้าระบบเพื่อใช้งาน YouTube</p> <p>ประเด็นที่ 2 การอัปโหลดวิดีโอขึ้น YouTube</p> <p>ประเด็นที่ 3 การจัดการ แก์ไขวิดีโอใน YouTube</p> <p>ประเด็นที่ 4 การทำ YouTube Live Streaming</p> <p>ประเด็นที่ 5 การดาวน์โหลดและเผยแพร่วิดีโอจาก YouTube</p> <p>งานห้องสมุด เรื่อง การลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ บนโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib</p> <p>ประเด็นที่ 1 ความสำคัญของการจัดทำรายการฯ</p> <p>ประเด็นที่ 2 การตรวจสอบข้อมูลจากการจัดทำรายการฯ</p> <p>ประเด็นที่ 3 ปัญหาที่พบจากการจัดทำ</p>					

ที่	กิจกรรม	วิธีสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>รายการฯ</p> <p>ประเด็นที่ 4 วิธีการดำเนินการ แก้ปัญหการจัดทำรายการฯ</p> <p>ประเด็นที่ 5 สรุปแนวทางการ ปฏิบัติการจัดทำรายการฯ</p> <p>งานวิศวกรรมฯ เรื่อง การให้บริการ Eduroam</p> <p>ประเด็นที่ 1 edurom คืออะไร</p> <p>ประเด็นที่ 2 ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อใช้ edurom</p> <p>ประเด็นที่ 3 ขั้นตอนการติดตั้ง edurom ในส่วนผู้ให้บริการ</p> <p>ประเด็นที่ 4 ขั้นตอนการใช้งาน edurom ในส่วนผู้ใช้งาน</p> <p>ประเด็นที่ 5 การแก้ปัญหา edurom</p>					

ที่	กิจกรรม	วิธีสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		<p>งานบริหารงานทั่วไป เรื่อง การบริหารเอกสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Google Drive</p> <p>ประเด็นที่ 1 การใช้งานระบบ Google Drive</p> <p>ประเด็นที่ 2 การติดตามสถานะการส่งหนังสือ</p> <p>ประเด็นที่ 3 การติดตามสถานะวันลาของบุคลากร สวส.</p> <p>ประเด็นที่ 4 การใช้งานระบบการส่งหนังสือ</p> <p>ประเด็นที่ 5 การใช้งานระบบวันลาของบุคลากร สวส.</p>					
3	การจัดเก็บความรู้ การประมวลผล และกลั่นกรองความรู้	สรุปประเด็นความรู้เป็นลายลักษณ์อักษร	21 ธันวาคม 2558	สกัดความรู้ที่ได้จากการคัดเลือกและรวบรวมเป็นลายลักษณ์อักษร	จับประเด็นองค์ความรู้จากตัวบุคคล และนำมาสรุปเป็นความรู้ของหน่วยงาน จำนวน 4 เรื่อง	หน่วยงานได้องค์ความรู้ประจำปี การศึกษา 2558 จำนวน 4 เรื่อง	คณะกรรมการจัดการความรู้

ที่	กิจกรรม	วิธีสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
4	การเข้าถึง ความรู้	1. บุคลากรทดลองปฏิบัติ 2. การเผยแพร่ความรู้หรือแนวปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์	5 มกราคม 2559	เผยแพร่องค์ความรู้ ให้บุคลากรของ หน่วยงานทราบ และทดลองปฏิบัติ จริง	นำความรู้ที่ได้ขึ้น เว็บไซต์ เพื่อสร้าง เครือข่ายการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และใช้ประโยชน์ จำนวน 4 เรื่อง	ความพึงพอใจต่อการ ใช้ประโยชน์จากองค์ ความรู้หน่วยงานอยู่ใน ระดับมาก ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	คณะกรรมการ การจัดการ ความรู้
5	การจัด กิจกรรม แลกเปลี่ยน เรียนรู้	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแนว ปฏิบัติที่ดี	8 มกราคม 2559	เพื่อให้บุคลากรได้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากองค์ความรู้ที่มี อยู่	มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ความพึงพอใจต่อการ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	
6	การ ประเมินผล และนำความรู้ ไปใช้ ประโยชน์	1.ประเมินผลความพึงพอใจ 2.รายงานการติดตามและประเมินผล ความสำเร็จการจัดการความรู้	พฤษภาคม 2559	เพื่อรายงานผลการ ดำเนินงานตาม แผนการจัดการ ความรู้ ประจำปี การศึกษา 2558	หน่วยงานได้แนว ปฏิบัติที่ดีซึ่งเป็นองค์ ความรู้ที่สามารถใช้ ในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 เรื่อง	ภาพรวมความพึงพอใจ ต่อการนำความรู้ที่ได้ จากการแลกเปลี่ยนรู้ ไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	