

# แผนการพัฒนาคณาภาพการศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2560



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมณฑลสุพรรณภูมิ



แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

- ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560
- ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2561

## คำนำ

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงาน ตามตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสายสนับสนุน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 องค์ประกอบ 20 ตัวบ่งชี้ โดยได้นำข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2559 ประกอบกับนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มาทำการวิเคราะห์ ทบทวนระบบ กลไก และเป้าหมายคุณภาพรายตัวบ่งชี้ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้การดำเนินงานตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

# สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1	บทนำ
	1
1.1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
	1
1.2	หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา
	3
1.2.1	วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา
	4
1.2.2	กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา
	5
1.2.3	นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
	5
บทที่ 2	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
	7
2.1	การพัฒนาคุณภาพการศึกษา
	7

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นหนึ่งในแก้มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนราชการหนึ่งในโครงสร้างของมหาวิทยาลัย โดยเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้ประกาศแต่งตั้ง นายเอกวิศว์ สงเคราะห์ ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของ นายพงศ์วิทย์ วุฒิวิริยะ รองอธิการบดีด้านวิชาการ

การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิในระยะต่อไป จะเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนโดยมีเป้าหมายหลักที่จะนำพามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ”

ในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนความสอดคล้องของแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เพื่อการไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญของการปฏิบัติการกิจในทุกระดับ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ผลักดันและดำเนินงานตามนโยบาย วิสัยทัศน์และพันธกิจ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560 – 2564 และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสถาบัน/สำนัก พ.ศ. 2558 – 2560 เพื่อพัฒนาการที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสังคมโดยรวม และสามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ และมีการจัดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันในพื้นที่จัดการศึกษาทั้ง 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสุกี ศูนย์นนทบุรี และศูนย์สุพรรณบุรี

นอกจากนี้ยังมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2562 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับบริบทต่างๆ อาทิ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของหน่วยงาน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560 – 2564 และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสถาบัน/สำนัก พ.ศ. 2558 – 2560 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไอซีทีในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การบริหารและการพัฒนาองค์กรด้วยการบริหารจัดการข้อมูล การจัดทำระบบสารสนเทศและการพัฒนากระบวนการทำงาน การวางแผนการตลาดและการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านนักศึกษา ด้านทรัพย์สินและการเงิน และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายการให้บริการวิชาการแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital University

## ปรัชญา

ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและสนับสนุนการพัฒนางานวิจัย

## ปณิธาน

การให้บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่ตรงตามความต้องการของชาติและนานาชาติ

## วิสัยทัศน์

ศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ

## พันธกิจ

1. พัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยนวัตกรรมชั้นเลิศเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตของนักศึกษาและบุคลากรด้วยทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในการให้บริการสารสนเทศและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสังคมและสามารถสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
5. สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
6. บริหารจัดการเชิงบูรณาการด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยใช้เทคโนโลยีที่มีความชาญฉลาดก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

## ภารกิจ

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและ ส่งเสริมงานวิจัย
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ
5. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น

## ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาและงานวิชาการเพื่อสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ ด้วยมาตรฐานระดับสากล
2. การพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต
3. ยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยมาตรฐานระดับสากล
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ ชุมชน สังคม รวมทั้งหารายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
5. ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดระบบการบริหารและการจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับมหาวิทยาลัยสูงสุด

### 1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ดำเนินการเป็นประจำ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบ ประเมินและการปรับปรุงพัฒนาให้เป็นไปตามนโยบาย และเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสภาสถาบัน และหน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุน โดยมีภารกิจในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีความตระหนักดีว่าการบริการทางด้านเทคโนโลยีทรัพยากรสารสนเทศและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญยิ่งที่จะนำพาให้คณาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้บริการมีความรู้ที่ก้าวหน้าทันสมัย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ



### 1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีภารกิจที่ต้องปฏิบัติ 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว การดำเนินการของมหาวิทยาลัยเพื่อให้บรรลุผลของภารกิจดังกล่าวต้องคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการอุดมศึกษา การสร้างความมั่นใจต่อสังคมในด้านการพัฒนาความรู้และคุณภาพบัณฑิต การให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของสังคม การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พรบ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และเป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ
2. เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่า และมหาวิทยาลัยในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
3. เพื่อให้หลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่าและมหาวิทยาลัยทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
4. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของมหาวิทยาลัย
5. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
6. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

### 1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

1. ระบบประกันคุณภาพอยู่ภายใต้กรอบปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
2. การดำเนินงานของงานและกลุ่มงานตามโครงสร้างการบริหาร ต้องสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
3. การกำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพมีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและอย่างครอบคลุมกับการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาภายนอก
4. กระบวนการบริหารอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส เป็นธรรมและบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง ตรวจสอบได้

### 1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้มีการกำหนดนโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางในการร่วมมือร่วมใจการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

**นโยบายคุณภาพ (Quality Policy) :** “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ชุมชน สังคม และนานาชาติ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

**เป้าหมายคุณภาพ (Quality Goal):** ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

1. ทุกหน่วยงานจะต้องจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานเชิงรุกที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิที่เป็นรูปธรรมและสามารถตรวจสอบได้
2. คณะ/สาขาวิชา ต้องจัดให้มีระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรและกลไกการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd)
3. มีการจัดทำกิจกรรม 5 ส+3 ในทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ตามมาตรฐานกิจกรรม 5 ส+3 ของมหาวิทยาลัย  
5ส คือ 1. สะสาง 2. สะดวก 3. สะอาด 4. สุขลักษณะ 5. สร้างนิสัย  
+3 คือ 1. ความใส่ใจสิ่งแวดล้อม 2. ความมีสุนทรีย์ภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม  
3. การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ
4. คณะ/สาขาวิชา และหน่วยงานสนับสนุน มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
5. มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับและพัฒนาบุคลากรตามแผน เพื่อให้มีศักยภาพสอดคล้องกับข้อกำหนดตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานคุณภาพ
6. มีการใช้ทรัพยากรด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่มหาวิทยาลัยในภาพรวม
7. สร้างวัฒนธรรมขององค์กรแห่งการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งถือปฏิบัติกันมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นฐานและกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่สะท้อนภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน ตลอดจนมีระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพภายในหน่วยงาน

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเสนอแนะนโยบาย แนวปฏิบัติและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

3. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

4. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) เพื่อรับการประเมินจากมหาวิทยาลัยภายในเวลาที่กำหนด

5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมการนำข้อมูลข่าวสารและผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

## บทที่ 2

### แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

#### 2.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำมาตรการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหน่วยงาน จัดทำขึ้นตามมติคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา โดยนำข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 มาประกอบการพิจารณา รวมทั้งเรื่อง ที่หน่วยงานต้องดำเนินการเร่งด่วน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รายละเอียด แสดงดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ					
1.1 กระบวนการพัฒนา แผน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :  ดำเนินการจัดทำแผนต่างๆ ให้มีความสอดคล้องในระดับหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ข้อ 1) ระดับคณะ (ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 5.1) และระดับมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งวางแผน และพิจารณาการจัดทำแผนต่างๆ ของหน่วยงานร่วมกับคณะ	ทบทวนแผนพัฒนาในด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2558 - 2561	- ประชุมทบทวนแผนพัฒนาด้านต่างๆ - จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2558 – 2561 (ฉบับปรับปรุง)	ม.ค. 61	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางกรรณิการ์ บุญจำเริญ

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบกัลยาณมิตร	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ควรแจกแจงรายละเอียดของการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ แยกเป็นข้อมูลความพึงพอใจของคณะและศูนย์พื้นที่ เพื่อพัฒนาการให้บริการและการจัดการในงานทั้ง 8 งานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศูนย์พื้นที่นั้นๆ	ปรับปรุงรูปแบบการประเมินความพึงพอใจ โดยแยกการประเมินผลตามศูนย์พื้นที่เพื่อพัฒนาการให้บริการและการจัดการในงานทั้ง 8 งานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	ม.ค. 61	<p><b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายธนากร แสงเปี่ยม นายบุรินทร์ สุทธิวี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปีการศึกษา 2559 มีคำถามปลายเปิดในแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อรับข้อเสนอแนะในตอนี่ 4 และงานด้านบริการมีการแจกสอบ</li> <li>- ปีการศึกษา 2558 ไม่มีข้อเสนอแนะ</li> </ul>

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.2 ระดับความสำเร็จ ของการดำเนินงานตาม แผนงานโครงการและ กิจกรรม	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  ทบทวนการวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตาม วัตถุประสงค์ของแผนในแต่ละโครงการหรือกิจกรรม	ทบทวนการวัดความสำเร็จ ของการดำเนินงานให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของแผนในแต่ละโครงการ หรือกิจกรรม	- วัดความสำเร็จของการ ดำเนินงานตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนดใน แผนแต่ละโครงการหรือ กิจกรรม	ม.ค. 61	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางกรรณิการ์ บุญจำเริญ

**ตารางที่ 1** มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.3 ระดับความสำเร็จ ของการดำเนินงานตาม มาตรฐานขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  ตรวจสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ ระดับมหาลัย ควร ทบทวนชนิดของตัวบ่งชี้ และเขียนเกณฑ์ในการ ดำเนินงานของผลลัพธ์ขึ้นมาใหม่	ทบทวนตัวบ่งชี้ เขียน เกณฑ์ในการดำเนินงาน ของผลลัพธ์ขึ้นมาใหม่ โดย ตรวจสอบความถูกต้องกับ ตัวบ่งชี้ระดับมหาวิทยาลัย	- ประชุมทบทวนตัวบ่งชี้ และเขียนเกณฑ์ในการ ดำเนินงานของผลลัพธ์	ม.ค. 61	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสิริลักษณ์ เต็มวิริยะกุล นายธนากร แสงเปี่ยม นางสาววิภาพร ไกรศรี - มีการติดตามผลการดำเนินงานตามเวลาที่ กำหนดทุกเดือน - มีการรายงานผลการดำเนินงานตามเวลาที่ กำหนดทุกเดือน - มีการรายงานผลการดำเนินงานทั้ง 2 ปีงบประมาณ ในปีการศึกษา 2559 (ปีงบประมาณ 2559 และปีงบประมาณ 2560)



**ตารางที่ 1** มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  ทบทวนการเขียนรายงานตามเกณฑ์เป็นการประเมินแบบกระบวนการ แต่การดำเนินงานเป็นการประเมินแบบความพึงพอใจของการใช้บริการ ควรเขียนกระบวนการให้ชัดเจนตามการประเมินกระบวนการที่วางไว้ ให้มีคุณภาพต่อการพัฒนา ก่อให้เกิดค่าของการพัฒนาที่สูงขึ้นและมีแนวปฏิบัติที่ดี	ทบทวนการเขียนรายงานให้ถูกต้องและเป็นไปตามกระบวนการที่ชัดเจนตามการประเมินแบบกระบวนการที่กำหนดไว้	-	ม.ค. 61	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นายณัฐพล พรหมมี นายณัฐวัฒน์ เขาแก้ว
2.5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้าน โสตทัศนูปกรณ์ทางการศึกษา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  ทบทวนเกณฑ์การประเมิน (ข้อ 3) ให้การประเมินตามกระบวนการ	ทบทวนเกณฑ์การประเมินให้เป็นไปตามการประเมินแบบกระบวนการ	-	ม.ค. 61	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นายทรงวุฒิ ไยกะมุข นายวรพันธ์ ยวงจันทร์

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ทบทวนการเขียนรายงานตามเกณฑ์เป็นการประเมินแบบกระบวนการ แต่การดำเนินงานเป็นการประเมินแบบความพึงพอใจของการใช้บริการ ควรเขียนกระบวนการให้ชัดเจนตามการประเมินกระบวนการที่วางไว้ ให้มีคุณภาพต่อการพัฒนา ก่อให้เกิดค่าของการพัฒนาที่สูงขึ้นและมีแนวปฏิบัติที่ดี	ทบทวนการเขียนรายงานให้ถูกต้องและเป็นไปตามกระบวนการที่ชัดเจนตามการประเมินแบบกระบวนการที่กำหนดไว้	-	ม.ค. 61	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสาวนิตา ชันธเนตร นางสิริลักษณ์ เต็มวิริยะกุล นางสาวจันทนา เจ๊ะโอะ นางสาวสัมพันธ์ ครุฑวิสัย นางสายพิณ เข้มปัญญา นางสาวกชพัศ บัวลอย

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.7 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนทางไกล	<p>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p> <p>ทบทวนเกณฑ์การประเมิน (ข้อ 1) ระบบ และกลไก ควรเขียนให้ละเอียดและชัดเจน และ (ข้อ 3) การประเมินกระบวนการต้องประเมินตามกระบวนการที่วางไว้ และเขียนให้ละเอียดและชัดเจนมากกว่านี้ มีคุณภาพสามารถใช้งานได้หรือต้องพัฒนากระบวนการให้เห็นเป็นการพัฒนาที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น</p>	<p>ทบทวนเกณฑ์การประเมินให้เป็นไปตามการประเมินแบบกระบวนการ ปรับปรุงรูปแบบการเขียนรายงานให้ละเอียดและมีความชัดเจน เพื่อให้เห็นเป็นรูปธรรม</p>	<p>- เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) กับสำนักคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาพัฒนาการเขียนและรูปแบบรายงาน</p>	ม.ค. 61	<p><b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> ว่าที่ร้อยเอกอำนาจ หังษานายวิทยา ปานเพชร</p>

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.8 การจัดเตรียมสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ด้วย ตนเอง/สถานที่สำหรับ นักศึกษาและอาจารย์	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ทบทวนการเขียนเกณฑ์การประเมินกระบวนการให้ ชัดเจนมากกว่านี้	ทบทวนการเขียนรายงาน และทบทวนเกณฑ์ประเมิน แบบกระบวนการให้มี ความชัดเจน	-	ม.ค. 61	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นายอภิสิทธิ์ แซ่มชื่น นางสาวเบ็ญจวรรณ วรรณะบุรณ์
2.9 ระดับความสำเร็จ ของการจัดตั้งระบบที่ สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูล ในยามฉุกเฉิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ทบทวนชนิดตัวบ่งชี้ ควรออกมาเป็นผลผลิตหรือ กระบวนการ โดยให้สำนักฯ พัฒนาเกณฑ์ในการ จัดการให้เป็นผลผลิตเป็นแบบร้อยละและเทียบมา เป็นค่าคะแนน	ทบทวนตัวบ่งชี้เฉพาะ ว่า ควรออกมาเป็นผลผลิต หรือกระบวนการ และ พัฒนาเกณฑ์ในการจัดการ ที่เป็นผลผลิตให้เป็นแบบ ร้อยละและเทียบมาเป็นค่า คะแนน	-	ม.ค. 61	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นายจตุพร ระเวงจิตร นายสิริพงษ์ เกียรติพิทักษ์สุข

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/ กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.10 ระบบสารสนเทศที่พัฒนา/ปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ	<p>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p> <p>1. ทบทวนชนิดตัวบ่งชี้ ควรออกมาเป็นผลผลิตหรือกระบวนการ โดยเกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบกระบวนการ แต่ตัวบ่งชี้เป็นผลผลิต</p> <p>2. ทบทวน ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 เกณฑ์การประเมิน ชำ้กับตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ในเรื่องของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ หรือสร้างเกณฑ์ใหม่คำนวณคะแนนของตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ใหม่</p>	<p>ทบทวนตัวบ่งชี้เฉพาะ และเกณฑ์การให้คะแนนว่าควรออกมาเป็นผลผลิตหรือกระบวนการ</p> <p>ทบทวนเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.10 และตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ในเรื่องของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ และทบทวนหรือสร้างเกณฑ์คำนวณคะแนนของตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ขึ้นมาใหม่</p>	-	ม.ค. 61	<p><b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายรัฐดิษฐ์ ภูพันธ์ นางสาวณชนก เรืองสอาด</p>

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.1 ภาวะผู้นำของ ผู้บริหารทุกระดับของ หน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  ควรจัดทำแผนครอบคลุมในระดับคณะ หลักสูตร ที่เป็นสารสนเทศ	จัดทำแผนรองรับในระดับ คณะ หลักสูตร ที่เป็น สารสนเทศ	- ประชุมทบทวนแผนของ สำนักฯ เพื่อรองรับใน ระดับคณะ หลักสูตร ที่ เป็นสารสนเทศ	ม.ค. 61	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางชนัด เดชธรรม

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.2 การพัฒนา หน่วยงานสู่องค์กรแห่ง การเรียนรู้	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  ควรนำ การจัดการความรู้ (KM) ของ มหาวิทยาลัยมาบริหารจัดการในหน่วยงาน ด้วย โดยที่สำนักฯ มีข้อมูลในส่วนนี้อยู่แล้ว ควรเขียนรายงานที่เป็นภาพรวมของ มหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลไปรายงานในระดับ มหาวิทยาลัยต่อไป	เขียนรายงานเกี่ยวกับ การจัดการความรู้ (KM) เป็นภาพรวมของ มหาวิทยาลัย	- เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการ เขียนรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) กับสำนักคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาพัฒนาการเขียนและ รูปแบบรายงาน	ม.ค. 61	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายสิทธิชัย บุญสนิท นางสาวจุรีพร อ่อนจันทร์ นายวิฑูรย์ จักปวง

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  ควรการเขียนรายงานความเสี่ยงให้ชัดเจนมากขึ้นในแต่ละหัวข้อโดยมีการเรียงลำดับและการเปรียบเทียบค่าความเสี่ยง	ทบทวนการเขียนรายงานความเสี่ยง เพื่อให้มีความชัดเจน มีการเรียงลำดับและเปรียบเทียบค่าความเสี่ยง	- เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) กับสำนักคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาพัฒนาการเขียนและรูปแบบรายงาน	ม.ค. 61	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหารรองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายจตุพร ระเวงจิตร นายจิรวัดน์ พงษ์วิเชียร นางสาววารณี เสือเมือง



**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.4 ระบบและกลไก การพัฒนาบุคลากร ของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและธำรง รักษาไว้ให้บุคลากรมี คุณภาพและ ประสิทธิภาพ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  ควรจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้ ชัดเจน มีการบริหารจัดการ อาทิ การศึกษาต่อ ความก้าวหน้าของอาชีพ และการอบรมเพื่อเพิ่ม ความเชี่ยวชาญในสายงาน	จัดทำแผนการบริหารและ พัฒนาบุคลากรให้ชัดเจน	- ประชุมจัดทำแผนการบริหาร และพัฒนาบุคลากร	ม.ค. 61	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสาววิภาพร ไกรศรี นางอำไพ แกสันเทียะ นายรัชตะ จูจอมพล

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.5 ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  พิจารณาให้แน่ชัดว่าจัดทำแผนปีใด (ปีการศึกษา หรืองบประมาณ) ในส่วนของระบบบริหาร สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ควรให้ครอบคลุมทุก พันธกิจ/ภารกิจ/อัตลักษณ์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถ นำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจ	ทบทวนแผนในส่วนของ ระบบบริหารสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจว่าจะใช้ ในรูปแบบของปีการศึกษา หรือปีงบประมาณ รวมถึง พันธกิจ/ภารกิจ/อัต ลักษณ์	- ประชุมทบทวนแผนใน ส่วนของระบบบริหาร สารสนเทศเพื่อการ ตัดสินใจ	ม.ค. 61	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายศรัณย์พงษ์ ศรีพูน นายธนากร แสงเปี่ยม

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ					
4.1 ระบบและกลไก การเงินและ งบประมาณ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา:  ควรตกลงพูดคุยในเรื่องการจัดทำแผนให้ กระจ่างว่าจะใช้แผนของปี 2558 - 2561	ทบทวนแผนให้ชัดเจน ใน เรื่องของปีที่จะใช้แผน นั้นๆ	- ประชุมทบทวนแผน ยุทธศาสตร์การพัฒน สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ หาข้อตกลงในการกำหนด ปีที่ใช้แผน	ม.ค. 61	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางกรรณิการ์ บุญจำเริญ นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา:  ค้นหาอัตลักษณ์ของหน่วยงาน	สร้างอัตลักษณ์ของหน่วยงาน โดยมุ่งที่ความสำเร็จตามจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะที่โดดเด่น และสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน	- ผู้บริหารประชุมร่วมกับหัวหน้างานเพื่อเสนอและพิจารณาอัตลักษณ์ของหน่วยงาน  - เผยแพร่อัตลักษณ์ของหน่วยงาน	ม.ค. 61	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายสิทธิชัย บุญสินห์ นางกรรณิการ์ บุญจำเริญ

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
5.2 การส่งเสริมการ ดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษา ภายใน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นายสิทธิชัย บุญสนิท นางกรรณิการ์ บุญจำเริญ
5.3 การส่งเสริมการ พัฒนาการประกัน คุณภาพการศึกษาของ คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นายสิทธิชัย บุญสนิท นางกรรณิการ์ บุญจำเริญ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



rus.Arit



[www.arit.rmutsb.ac.th](http://www.arit.rmutsb.ac.th)



AritRUS1



[arit@rmutsb.ac.th](mailto:arit@rmutsb.ac.th)