



# แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา **2559**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

- ☑ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2559 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559
- ☑ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560

## คำนำ

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงาน ตามตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสายสนับสนุน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 องค์ประกอบ 20 ตัวบ่งชี้ โดยได้นำข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2558 ประกอบกับนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มาทำการวิเคราะห์ ทบทวนระบบ กลไก และเป้าหมายคุณภาพรายตัวบ่งชี้ เพื่อให้ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษابرรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้การดำเนินงานตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1</b>	<b>บทนำ</b>
1.1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
1.2	หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา
1.2.1	วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา
1.2.2	กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา
1.2.3	นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
<b>บทที่ 2</b>	<b>แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา</b>
2.1	การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นหนึ่งใน 9 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนราชการหนึ่งในโครงสร้างของมหาวิทยาลัย โดยเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิได้ประกาศแต่งตั้ง นายอาคม สงเคราะห์ ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของ นายพงศ์วิทย์ วุฒिवิริยะ รองอธิการบดีด้านวิชาการ

การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิในระยะต่อไป จะเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนโดยมีเป้าหมายหลักที่จะนำพามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ”

ในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนความสอดคล้องของแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เพื่อการไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญของการปฏิบัติการกิจในทุกระดับ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ผลักดันและดำเนินงานตามนโยบาย วิสัยทัศน์และพันธกิจ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสถาบัน/สำนัก พ.ศ. 2558 – 2560 เพื่อพัฒนาการที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสังคมโดยรวม และสามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ และมีการจัดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันในพื้นที่จัดการศึกษาทั้ง 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสกรี ศูนย์นนทบุรี และศูนย์สุพรรณบุรี

นอกจากนี้ยังมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2562 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับบริบทต่างๆ อาทิ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของหน่วยงาน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสถาบัน/สำนัก พ.ศ. 2558 – 2560 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไอซีทีในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การบริหารและการพัฒนาองค์กรด้วยการบริหารจัดการข้อมูล การจัดทำระบบสารสนเทศและการพัฒนาระบบการทำงาน การวางแผน การตัดสินใจ และการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านนักศึกษา ด้านทรัพย์สินและการเงิน และสนับสนุนการสร้างเครือข่าย

การให้บริการวิชาการแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital University

### **ปรัชญา**

ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและสนับสนุนการพัฒนางานวิจัย

### **ปณิธาน**

การให้บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่ตรงตามความต้องการของชาติและนานาชาติ

### **วิสัยทัศน์**

ศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ

### **พันธกิจ**

1. พัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยนวัตกรรมชั้นเลิศเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตของนักศึกษาและบุคลากรด้วยทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในการให้บริการสารสนเทศและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสังคมและสามารถสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
5. สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
6. บริหารจัดการเชิงบูรณาการด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยใช้เทคโนโลยีที่มีความชาญฉลาดก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

### **ภารกิจ**

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและส่งเสริมงานวิจัย
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ
5. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น

### **ประเด็นยุทธศาสตร์**

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาและงานวิชาการเพื่อสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ ด้วยมาตรฐานระดับสากล
2. การพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต
3. ยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยมาตรฐานระดับสากล

4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ ชุมชน สังคม รวมทั้งหา รายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
5. ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดระบบการบริหารและการจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับมหาวิทยาลัยสูงสุด

## 1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ดำเนินการเป็นประจำ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบ ประเมินและการปรับปรุงพัฒนาให้ เป็นไปตามนโยบาย และเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงาน ประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสภาสถาบัน และหน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา) และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุน โดยมีภารกิจในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความ ต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และมีความตระหนักดีว่าการบริการทางด้านเทคโนโลยี ทรัพยากรสารสนเทศและสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้เป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญยิ่งที่จะนำพาให้คณาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้บริการมีความรู้ ที่ก้าวหน้าทันสมัย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดนโยบายการประกัน คุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของ มหาวิทยาลัย และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

### 1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีภารกิจที่ต้องปฏิบัติ 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว การดำเนินการของมหาวิทยาลัยเพื่อให้บรรลุผลของภารกิจ ดังกล่าวต้องคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการ อุดมศึกษา การสร้างความมั่นใจต่อสังคมในด้านการพัฒนาความรู้และคุณภาพบัณฑิต การให้ข้อมูลสาธารณะที่ เป็นประโยชน์ต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของสังคม การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา จัด การศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการประกัน



คุณภาพการศึกษาภายใน และพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พรบ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และเป็นไปตามกรอบแผน อุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ

2. เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงาน เทียบเท่า และมหาวิทยาลัยในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

3. เพื่อให้หลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่าและมหาวิทยาลัยทราบสถานภาพของตนเองอัน จะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ ตามจุดเน้นของตนเอง

4. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของ มหาวิทยาลัย

5. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถ สร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด

6. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น สำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

### 1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

1. ระบบประกันคุณภาพอยู่ภายใต้กรอบปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

2. การดำเนินงานของงานและกลุ่มงานตามโครงสร้างการบริหาร ต้องสอดคล้องกับนโยบายและ ยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

3. การกำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพมีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในและอย่างครอบคลุมกับการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาภายนอก

4. กระบวนการบริหารอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส เป็นธรรมและบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง ตรวจสอบได้

### 1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้มีการกำหนดนโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางร่วมกันจึงเสมือนเป็นค่านิยม บรรทัดฐานและความร่วมมือร่วมใจที่จะปฏิบัติเพื่อ สนับสนุนให้ระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนี้

**นโยบายคุณภาพ (Quality Policy):** ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

“เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตอบสนองความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ชุมชน สังคมและนานาชาติ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

### เป้าหมายคุณภาพ (Quality Goal): ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

- 1) ทุกหน่วยงานจะต้องจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานเชิงรุกที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิที่เป็นรูปธรรมและสามารถตรวจสอบได้
- 2) คณะ/สาขาวิชา ต้องจัดให้มีระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรและกลไกการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEEd)
- 3) มีการจัดทำกิจกรรม 5 ส+3 ในทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ และเป็นไปตามมาตรฐานกิจกรรม 5 ส+3 ของมหาวิทยาลัย
- 4) คณะ/สาขาวิชา และหน่วยงานสนับสนุน มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- 5) มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับและพัฒนาบุคลากรตามแผน เพื่อให้มีศักยภาพสอดคล้องกับข้อกำหนดตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานคุณภาพ
- 6) มีการใช้ทรัพยากรด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ ร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่มหาวิทยาลัยในภาพรวม
- 7) สร้างวัฒนธรรมขององค์กรแห่งการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งถือปฏิบัติกันมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นฐานและกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่สะท้อนภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน ตลอดจนมีระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพภายในหน่วยงาน
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเสนอแนะนโยบาย แนวปฏิบัติและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
3. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน
4. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) เพื่อรับการประเมินจากมหาวิทยาลัยภายในเวลาที่กำหนด
5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมการนำข้อมูลข่าวสารและผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

## บทที่ 2

### แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

#### 2.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำมาตรการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน จัดทำขึ้นตามมติคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา โดยนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2558 มาประกอบการพิจารณา รวมทั้งเรื่องที่หน่วยงานต้องดำเนินการเร่งด่วน ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ และตัวบ่งชี้ที่คะแนนผลการประเมินในปีการศึกษา 2558 ต่ำกว่า 3.51 โดยระบุกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษา โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา และผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ไว้อย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนการดำเนินการ					
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p> <p>1. ให้นำนโยบายของหน่วยงานไปใส่ไว้ในเล่มแผน โดยนโยบายต้องที่มีความสอดคล้องกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับคณะ ระดับมหาวิทยาลัย องค์ 5 และองค์ 6 (6.1)</p> <p>2. ให้จัดทำวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ถึงยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ (SWOT) เพื่อแสดง PDCA ที่ชัดเจน และต้องมีคณะกรรมการเป็นผู้วิเคราะห์และประเมินผลตามแผน</p>	<p>ทบทวนนโยบายของหน่วยงานให้สอดคล้องแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2558-2561</p> <p>- หน่วยงานดำเนินการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2558-2561</p>	<p>- ประชุมทบทวนนโยบาย</p> <p>- จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2558-2561 (ฉบับปรับปรุง)</p> <p>- ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2558-2561 (ฉบับปรับปรุง)</p> <p>- แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560</p>	<p>ต.ค. 59</p> <p>ต.ค. 59</p>	<p>ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านการบริหาร</p> <p>ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางสาววารณี เสือเมือง</p> <p>ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางสาววารณี เสือเมือง</p>

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ					
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	<p>3. ถึงแม้การตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาจะเป็นปีการศึกษา แต่ต้องใช้ช่วงดำเนินการระหว่างปีงบประมาณที่อยู่ในช่วงปีการศึกษานั้น เช่น ปีการศึกษา 2558 ให้ใช้ข้อมูลระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และ 2559</p> <p>4. การจัดทำตัวชี้วัดของสำนักให้นำแผนปฏิบัติการประจำปีมาใช้ในการจัดทำและประเมินผลตัวชี้วัดว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่</p>	<p>จัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 พร้อมทั้งจัดทำร่างแผนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561</p> <p>วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผนต่างๆ เพื่อนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดของสำนักฯ ในปีต่อไป</p>	<p>- ตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2559</p> <p>- ประชุมจัดทำตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2560</p> <p>- กำหนดผู้รับผิดชอบในการรายงานผล</p> <p>- รายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการประจำหน่วยงาน</p>	<p>ต.ค. 59 -ก.ย. 60</p> <p>ต.ค. 59</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางสาววารณี เสือเมือง</p> <p>ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางสาววารณี เสือเมือง</p>

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.1 ระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการ ให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบ กัลยาณมิตร	<p>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p> <p>1. ควรแจกและจัดเก็บแบบประเมินความพึงพอใจพนักงาน และมีคำถามปลายเปิดเพื่อนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุง และต้องให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะมากกว่าผลคะแนน</p> <p>2. ต้องมีการเปรียบเทียบหรือแสดงผลการพัฒนาระหว่างปี</p>	<p>ปีการศึกษา 2558 มีคำถามปลายเปิดในแบบประเมินความพึงพอใจอยู่แล้วในตอนต้นที่ 4 แต่ไม่มีผู้ให้คำเสนอแนะ จึงไม่มีคำเสนอแนะแสดงต่อคณะกรรมการตรวจประเมิน</p> <p>นำข้อเสนอแนะจากปีการศึกษา 2558 มาปรับปรุง/พัฒนาในปีการศึกษา 2559</p>	<p>- ปีการศึกษา 2559 มีคำถามปลายเปิดในแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อรับข้อเสนอแนะในตอนต้นที่ 4</p> <p>- นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน</p> <p>นำข้อเสนอแนะจากปีการศึกษา 2558 มาปรับปรุง/พัฒนาในปีการศึกษา 2559</p>	<p>ก.ค. 60</p> <p>ก.ค. 60</p>	<p>ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ: นายบุรินทร์ สุทธิวิ นายอภิสิทธิ์ แซ่มชื่น</p> <p>ผู้รับผิดชอบ: นายบุรินทร์ สุทธิวิ นายอภิสิทธิ์ แซ่มชื่น</p>

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.2 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงานตาม แผนงานโครงการและ กิจกรรม	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. ควรวัดความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ ควร วัดตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในแผนประจำปี ไม่ควรวัด ว่าทำตามเวลาหรือไม่	วัดความสำเร็จของการ ดำเนินงานโครงการตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนดใน แผนประจำปี	วัดความสำเร็จของการ ดำเนินงานโครงการตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนดใน แผนประจำปี	ก.ย. 60	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสาวณัฐสลิลา พงษ์ธนรัชต์ นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.3 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงานตาม มาตรฐานขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. ควรมีการส่งผลการดำเนินงานตามที่กำหนด เพื่อนำ ผลการประเมินผลการดำเนินงานมาใช้ในการพัฒนา ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และต้องมีผลการดำเนินงานทั้ง 2 ปีงบประมาณ ที่อยู่ในปีการศึกษา 2558	ดำเนินการตามเวลาที่ กำหนดและนำผลการ ประเมินผลการดำเนินงานมา ใช้ในการพัฒนาขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	- ติดตามผลการดำเนินงาน ตามเวลาที่กำหนดทุกเดือน - รายงานผลการดำเนินงาน ตามเวลาที่กำหนดทุกเดือน - รายงานผลการดำเนินงาน ทั้ง 2 ปีงบประมาณ ในปี การศึกษา 2559 (ปีงบประมาณ 2559 และ ปีงบประมาณ 2560)	ก.ค. 60	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางสาววิภาพร ไกรศรี



ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.4 ระบบและกลไกการ ดำเนินการตามแผนการ จัดการความรู้เพื่อ สนับสนุนประเด็น ยุทธศาสตร์	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. การเขียนรายงานควรอธิบายให้กระจ่างชัดกว่าเดิม ว่าเป็น KM ของใคร พัฒนาต่อยอดเป็นอย่างไรจนถึง Best practice	ยุบ  -	-	-	ผู้กำกับ:  ผู้รับผิดชอบ:
2.5 ระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารและการ ตัดสินใจ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. ต้องเขียนอธิบายให้ชัดเจนว่าระบบสารสนเทศใช้ในการประกันคุณภาพอย่างไร	ยุบ  -	-	-	ผู้กำกับ:  ผู้รับผิดชอบ:

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
<p>2.6 ระดับความสำเร็จของการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ)</p>	<p>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p> <p>1. ควรทำตามเกณฑ์ของ 6.1 ระดับหลักสูตร เพื่อแสดงศักยภาพด้านการสนับสนุนแหล่งเรียนรู้</p>	<p>ปรับเปลี่ยนตัวบ่งชี้เป็นตัวบ่งชี้ที่ 2.6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับตามเกณฑ์ของ 6.1 ระดับหลักสูตร</p>	<p>จัดประชุมเพื่อทบทวนตัวบ่งชี้เฉพาะและเกณฑ์มาตรฐานที่เสนอพิจารณาเพื่อดำเนินการในปีการศึกษา 2559</p>	<p>ธ.ค. 59</p>	<p><b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสาวนิตา ชันธเนตร นางสิริลักษณ์ เต็มวิริยะกุล นางสาวจันทนา เจ๊ะไอะ นางสาวสัมพันธ์ ครูทวีลัย นางสายพิน เข็มปัญญา นางสาวชัชพัศ บัวลอย</p>

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.6 ระดับความสำเร็จของการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ)	2. ควรปรับปรุงการเขียนรายงานตามเกณฑ์ข้อ 6 มิใช่ งานอื่นๆ ตามโครงสร้าง ทำให้มีผลกระทบต่อ การเขียนรายงานอธิบายตามเกณฑ์ข้อ 7	ปรับเปลี่ยนตัวบ่งชี้เป็นตัวบ่งชี้ที่ 2.6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับตามเกณฑ์ของ 6.1 ระดับหลักสูตร	จัดประชุมเพื่อทบทวนตัวบ่งชี้เฉพาะและเกณฑ์มาตรฐานที่เสนอพิจารณา เพื่อดำเนินการในปี การศึกษา 2559	ธ.ค. 59	<b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสาววนิดา ชันธเนตร นางสิริลักษณ์ เต็มวิริยะกุล นางสาวจันทนา เจ๊ะโอะ นางสาวสัมพันธ์ ครูทวีลัย นางสายพิน เข้มปัญญา นางสาวชพัต บัวลอย
2.7 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งระบบที่สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูลในยามฉุกเฉิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. ปรับการเขียนรายงานให้ละเอียดขึ้น	ปรับเปลี่ยนเป็นตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ในปีการศึกษา 2559 และมีการปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐาน  ปรับปรุงการเขียนรายงานให้ละเอียดขึ้น	เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) กับสำนักคุณภาพ การศึกษา	มี.ค. 60	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายจตุพร ระเวงจิตร นายสิริพงษ์ เกียรติพิทักษ์สุข

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.7 ระดับความสำเร็จของ การจัดตั้งระบบที่ สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูลใน ยามฉุกเฉิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 2. การเขียนรายงานตามเกณฑ์ข้อ 5 มีการจัดทำรายงาน แต่ไปอ้างอิงการจ้างเหมา ซึ่งไม่ตรงประเด็น	ปรับเปลี่ยนเป็นตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ในปีการศึกษา 2559 และม ีการปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐาน  เขียนรายงานและอ้างอิง ข้อมูลให้ตรงประเด็น	เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง (Self- Assessment Report: SAR) กับสำนักคุณภาพ การศึกษา	มี.ค. 60	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นายจตุพร ระเวงจิตร นายสิริพงษ์ เกียรติพิทักษ์สุข

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.7 ระดับความสำเร็จ ของการจัดตั้งระบบที่ สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูล ในยามฉุกเฉิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 3. การวิเคราะห์ตามเกณฑ์ข้อ 7 ควรพิจารณาเรื่องเวลา ปัญหาการใช้งานอุปกรณ์ ข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างปี และจุดคุ้มทุน รวมถึงคน	ปรับปรุงเกณฑ์ข้อ 7	ปรับปรุงเกณฑ์ข้อ 7 จาก นำรายงานที่เสนอต่อ ผู้บริหาร สถิติการซ่อมของ อุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา ระบบที่มีการบำรุงรักษา และความเสียหายของ ระบบที่ทำการสำรอง มา วิเคราะห์และเป็นข้อมูลใน การปรับปรุงแผนการ ดำเนินงานต่อไป เป็น มีการ จัดทำรายงานเสนอต่อ ผู้บริหารด้านการสำรอง ข้อมูลระบบ ในปีการศึกษา 2559	ธ.ค. 60	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นายจตุพร ระเวงจิตร นายสิริพงษ์ เกียรติพิทักษ์สุข

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.8 ระดับความสำเร็จของ การบริหารจัดการระบบที่ สามารถลดค่าใช้จ่ายของ มหาวิทยาลัย	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. ต้องมีแผนระบบที่สามารถลดค่าใช้จ่าย ต้องมองให้ ครอบคลุมงานที่มีค่าใช้จ่าย มีไข่มองที่ระบบ Voip อย่าง เดียว 2. ขาดข้อมูลเปรียบเทียบค่าโทรศัพท์ในปีที่ผ่านมา 3. แบบประเมินไม่แสดงการลดค่าใช้จ่าย	ยุบ  - - -	- - -	- - -	ผู้กำกับ:  ผู้รับผิดชอบ:  ผู้รับผิดชอบ:
2.9 ระบบสารสนเทศใหม่ ที่นำมาใช้เพื่อการบริหาร จัดการ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. ควรทบทวนและตีความ “ระบบสารสนเทศใหม่” เนื่องจากปัจจุบันตีความหมายว่า คือ ระบบที่มีการ ปรับเวอร์ชัน เพราะนั่นหมายถึงการพัฒนาระบบเก่า เท่านั้น	ทบทวนตัวบ่งชี้	ทบทวนตัวบ่งชี้และ ปรับเปลี่ยนชื่อตัวบ่งชี้เป็น ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ระบบ สารสนเทศที่พัฒนา/ ปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการ บริหารจัดการ	ธ.ค. 59	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นายฐิตินันท์ ภูพันธ์

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.10 ประสิทธิภาพของ เครื่องคอมพิวเตอร์และ ระบบเครือข่ายที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. ควรพิจารณาเรื่องเวลาบริการที่แสดงเฉพาะในเวลา ราชการเท่านั้น (8 ชั่วโมง) และควรแยกพื้นที่	ยุบ  -	-	-	ผู้กำกับ:  ผู้รับผิดชอบ:
2.11 ประสิทธิภาพของ ระบบเครือข่ายทั้งหมด ภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลที่ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	ยุบ  -	-	-	ผู้กำกับ:  ผู้รับผิดชอบ:

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.1 ภาวะผู้นำของ ผู้บริหารทุกระดับของ หน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. คณะกรรมการประจำหน่วยงานต้องประเมินตนเอง อย่างครบถ้วนทุกคน  2. เนื่องจากแสดงภาวะผู้นำจึงต้องทำให้ครบเกณฑ์ มาตรฐานทั้ง 7 ข้อ	คณะกรรมการประจำ หน่วยงานต้องประเมิน ตนเองอย่างครบถ้วนทุกคน  ต้องทำให้ครบเกณฑ์ มาตรฐานทั้ง 7 ข้อ	ติดตามให้คณะกรรมการ ประจำหน่วยงานประเมิน ตนเองอย่างครบถ้วนทุกคน  ต้องทำให้ครบเกณฑ์ มาตรฐานทั้ง 7 ข้อ	ก.ค. 60	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางสาววารณี เสือเมือง  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางสาววารณี เสือเมือง
3.2 การพัฒนาหน่วยงาน สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. ต้องเขียนรายงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติและต้อง ตามเกณฑ์ สกอ. ด้วย	เขียนรายงานให้สอดคล้อง กับการปฏิบัติและต้องตาม เกณฑ์ สกอ.	เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง (Self- Assessment Report: SAR) กับสำนักคุณภาพ การศึกษา	มี.ค. 60	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวจรีพร อ่อนจันทร์ นายธนากร แสงเปี่ยม



ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.2 การพัฒนาหน่วยงาน สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 2. ควรเขียนให้เห็นภาพชัดเจนของการปฏิบัติ เพราะ สำนักเป็นหน่วยงานหลักในการเขียนรายงาน KM มหาวิทยาลัยที่ต้องนำเอา KM ของทุกคณะ สถาบัน สำนัก มาใช้	เขียนรายงานให้เห็นภาพ ชัดเจนของการปฏิบัติ	เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง (Self- Assessment Report: SAR) กับสำนักคุณภาพ การศึกษา	มี.ค. 60	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวจรีพร อ่อนจันทร์ นายธนากร แสงเปี่ยม
3.3 ระบบบริหารจัดการ ความเสี่ยงของหน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. การเขียนรายงานความเสี่ยงไม่ชัดเจน ผลการลำดับ ความเสี่ยงไม่ตรงกับแบบรายงาน  2. มีการรายงานความเสี่ยงรอบ 12 เดือน แต่ไม่มีการ วิเคราะห์ระดับความเสี่ยงเพื่อดำเนินการควบคุมในปี หน้า	ทบทวนการเขียนรายงาน ความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้อง กับแบบรายงานการบริหาร ความเสี่ยง  ทบทวนและวิเคราะห์ระดับ ความเสี่ยง เพื่อดำเนินการ ควบคุมในปีถัดไป	เสนอการเขียนรายงานและ จัดลำดับการบริหารความ เสี่ยงต่อผู้บริหาร  จัดทำร่างแผนบริหารความ เสี่ยงในปีถัดไป เสนอต่อ ผู้บริหาร	ก.ย. 59  ก.ย. 59	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหารรอง ผู้อำนวยการด้านวิทยบริการรองผู้อำนวยการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบ: นางสาววรรณี เสือเมือง นายจตุพร ระเวงจิตร นายธนากร แสงเปี่ยม  ผู้รับผิดชอบ: นางสาววรรณี เสือเมือง นายจตุพร ระเวงจิตร นายธนากร แสงเปี่ยม

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.4 ระบบและกลไกการ พัฒนาบุคลากรของ หน่วยงานในสังกัด เพื่อ พัฒนาและธำรงรักษาไว้ ให้บุคลากรมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ	<p>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนพัฒนาบุคลากรไม่สอดคล้องกับข้อมูลบุคลากรส่วนที่ปรากฏในข้อมูลพื้นฐาน</li> <li>2. ในปีปัจจุบันไม่พบการประเมินผลสำเร็จของแผนทำให้มีผลต่อการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการสร้างความรู้ความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรที่ปัจจุบันพบว่ามี การปรับขึ้นเงินเดือน แต่ไม่สามารถปรับระดับตำแหน่งให้สูงขึ้น หน่วยงานจึงควร ทบทวนเรื่องความก้าวหน้า</li> </ol>	<p>ทบทวนแผนพัฒนาบุคลากรให้ถูกต้องครบถ้วน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับบุคลากรและแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากร</li> <li>3. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในการปรับระดับตำแหน่งให้สูงขึ้น</li> </ol>	<p>ประชุมจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร</li> <li>2. รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดผลความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากรเสนอต่อผู้บริหาร</li> <li>3. จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมในการปรับระดับตำแหน่งให้สูงขึ้น กับหน่วยงานกองบริหารงานบุคคล</li> </ol>	<p>ต.ค 59</p> <p>ต.ค 59 - ก.ย. 60</p>	<p>ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ: นางสาววิภาพร ไกรศรี</p> <p>ผู้รับผิดชอบ: นางสาววิภาพร ไกรศรี</p>

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.5 ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. ต้องเขียนอธิบายให้ชัดเจนว่าระบบสารสนเทศใช้ใ การประกันคุณภาพอย่างไร	ปรับปรุงการเขียนรายงาน การประเมินตนเองให้ชัดเจน ว่าระบบสารสนเทศใช้ใ การประกันคุณภาพอย่างไร	เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง (Self- Assessment Report: SAR) กับสำนักคุณภาพ การศึกษา	มี.ค. 60	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นายศรัณย์พงษ์ ศรีพูน

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	จุดที่ควรพัฒนา: -  ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	จุดที่ควรพัฒนา: -  ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวณัฐสลิลา พงษ์ธนรัชต์ นางสาวจรีพร อ่อนจันทร์ นายวิทยา ปานเพชร

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	จุดที่ควรพัฒนา  ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	-  -	-  -	-  -	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวณัฐสลิลา พงษ์ธนรัชต์ นางสาวจूरีพร อ่อนจันทร์ นายวิทยา ปานเพชร

ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การส่งเสริม การพัฒนาการประกัน คุณภาพการศึกษาของ คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษา	จุดที่ควรพัฒนา  ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 1. ต้องจัดทำตารางแผนพัฒนาผลการประเมิน คุณภาพภายในของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา  2. ต้องรายงานผลการพัฒนา ปรับปรุงจาก ตารางในข้อ 1 ให้ชัดเจน	จัดทำตารางแผนพัฒนาผลการ ประเมินคุณภาพภายในของ รอบปีการศึกษาที่ผ่านมา  รายงานผลการพัฒนา ปรับปรุงจากตารางในข้อ 1 ให้ ชัดเจน	จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของหน่วยงาน จากผลการประเมินคุณภาพ ภายในของรอบปีการศึกษาที่ ผ่านมา  รายงานผลการพัฒนาตาม แผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของหน่วยงานให้ ชัดเจน	มี.ค. 60	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการด้านบริหารรอง ผู้อำนวยการด้านวิทยบริการรองผู้อำนวยการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวณัฐสลิลา พงษ์ธนรัชต์ นางสาวจรีพร อ่อนจันทร์ นายวิทยา ปานเพชร  ผู้รับผิดชอบ: นางสาวณัฐสลิลา พงษ์ธนรัชต์ นางสาวจรีพร อ่อนจันทร์ นายวิทยา ปานเพชร

จัดทำข้อมูลและเรียบเรียงโดย: นางสาวณัฐสลิลา พงษ์ธนรัชต์ นักวิชาการศึกษา งานบริหารทั่วไป  
ออกแบบปกโดย: นางสาวจุรีพร อ่อนจันทร์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ งานผลิตสื่อ



**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ**



[arit@rmutsb.ac.th](mailto:arit@rmutsb.ac.th)



[www.arit.rmutsb.ac.th](http://www.arit.rmutsb.ac.th)



035-709103



[rus.Arit](https://www.facebook.com/rus.Arit)