

แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2560





แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

- ☑ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560
- ☑ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2561

คำนำ

แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงาน ตามตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสายสนับสนุน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 องค์ประกอบ 20 ตัวบ่งชี้ โดยได้นำข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2559 ประกอบกับนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มาทำการวิเคราะห์ ทบทวนระบบ กลไก และเป้าหมายคุณภาพรายตัวบ่งชี้ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้การดำเนินงานตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกิดการพัฒนาย่างต่อเนื่องตลอดไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
	1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา	3
	1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา	4
	1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา	5
	1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	5
บทที่ 2	แผนการประกันคุณภาพการศึกษา	7
	2.1 การดำเนินงาน	7
	2.2 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา	7
	2.3 แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping)	7
	2.4 เป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	12
	2.5 ปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	15
ภาคผนวก		
	การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis)	19

บทที่ 1

บทนำ

1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นหนึ่งใน 9 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนราชการหนึ่งในโครงสร้างของมหาวิทยาลัย โดยเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิได้ประกาศแต่งตั้ง นายเอกวิศว์ สงเคราะห์ ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของ นายพงศ์วิทย์ วุฒิวิริยะ รองอธิการบดีด้านวิชาการ

การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิในระยะต่อไป จะเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนโดยมีเป้าหมายหลักที่จะนำพามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ”

ในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนความสอดคล้องของแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เพื่อการไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญของการปฏิบัติการกิจในทุกระดับ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ผลักดันและดำเนินงานตามนโยบาย วิสัยทัศน์และพันธกิจ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560 – 2564 และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสถาบัน/สำนัก พ.ศ. 2558 – 2560 เพื่อพัฒนาการที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสังคมโดยรวม และสามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ และมีการจัดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันในพื้นที่จัดการศึกษาทั้ง 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสกรี ศูนย์นนทบุรี และศูนย์สุพรรณบุรี

นอกจากนี้ยังมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2562 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับบริบทต่างๆ อาทิ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของหน่วยงาน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560 – 2564 และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสถาบัน/สำนัก พ.ศ. 2558 – 2560 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไอซีทีในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การบริหารและการพัฒนาองค์กรด้วยการบริหารจัดการข้อมูล การจัดทำระบบสารสนเทศและการพัฒนากระบวนการทำงาน การวางแผน การตัดสินใจและการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านนักศึกษา ด้านทรัพย์สินและการเงิน และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายการให้บริการวิชาการแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital University

ปรัชญา

ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและสนับสนุนการพัฒนา
งานวิจัย

ปณิธาน

การให้บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่
ตรงตามความต้องการของชาติและนานาชาติ

วิสัยทัศน์

ศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วย
การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ

พันธกิจ

1. พัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สนับสนุนการ
ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยนวัตกรรมชั้นเลิศเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและ
นานาชาติ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตของนักศึกษาและบุคลากรด้วย
ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในการให้บริการสารสนเทศและสร้างจิตสำนึกที่ดีใน
การให้บริการ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสังคมและสามารถ
สร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
5. สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
6. บริหารจัดการเชิงบูรณาการด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยใช้เทคโนโลยีที่มีความชาญฉลาดก่อให้เกิด
ประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ภารกิจ

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและ
ส่งเสริมงานวิจัย
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและ
นานาชาติ
5. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาและงานวิชาการเพื่อสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ ด้วยมาตรฐานระดับสากล
2. การพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต
3. ยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยมาตรฐานระดับสากล
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ ชุมชน สังคม รวมทั้ง ทหารายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
5. ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดระบบการบริหารและการจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับมหาวิทยาลัย สูงสุด

1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ ดำเนินการเป็นประจำ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบ ประเมินและการ ปรับปรุงพัฒนาให้เป็นที่ไปตามนโยบาย และเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และให้ถือว่าการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสภาสถาบัน และหน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุน โดยมีการกิจในการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการบริการ วิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ ส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีความตระหนักดีว่าการบริการทางด้านเทคโนโลยี ทรัพยากรสารสนเทศและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นสิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญยิ่งที่จะนำพาให้ คณาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้บริการมีความรู้ที่ก้าวหน้าทันสมัย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่าง รวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ

1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีภารกิจที่ต้องปฏิบัติ 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว การดำเนินการของมหาวิทยาลัยเพื่อให้บรรลุผลของภารกิจดังกล่าวต้องคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการอุดมศึกษา การสร้างความมั่นใจต่อสังคมในด้านการพัฒนาความรู้และคุณภาพบัณฑิต การให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของสังคม การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พรบ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และเป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ
2. เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่า และมหาวิทยาลัยในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
3. เพื่อให้หลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่าและมหาวิทยาลัยทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
4. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของมหาวิทยาลัย
5. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
6. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

1. ระบบประกันคุณภาพอยู่ภายใต้กรอบปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
2. การดำเนินงานของงานและกลุ่มงานตามโครงสร้างการบริหาร ต้องสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
3. การกำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพมีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและอย่างครอบคลุมกับการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาภายนอก
4. กระบวนการบริหารอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส เป็นธรรมและบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง ตรวจสอบได้

1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้มีการกำหนดนโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางร่วมกันจึงเสมือนเป็นค่านิยม บรรทัดฐานและความร่วมมือร่วมใจที่จะปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้ระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนี้

นโยบายคุณภาพ (Quality Policy): ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

“เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ชุมชน สังคมและนานาชาติ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

เป้าหมายคุณภาพ (Quality Goal): ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

- 1) ทุกหน่วยงานจะต้องจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานเชิงรุกที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิที่เป็นรูปธรรมและสามารถตรวจสอบได้
- 2) คณะ/สาขาวิชา ต้องจัดให้มีระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรและกลไกการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd)
- 3) มีการจัดทำกิจกรรม 5 ส+3 ในทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ และเป็นไปตามมาตรฐานกิจกรรม 5 ส+3 ของมหาวิทยาลัย
- 4) คณะ/สาขาวิชา และหน่วยงานสนับสนุน มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- 5) มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับและพัฒนาบุคลากรตามแผน เพื่อให้มีศักยภาพสอดคล้องกับข้อกำหนดตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานคุณภาพ
- 6) มีการใช้ทรัพยากรด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ ร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่มหาวิทยาลัยในภาพรวม
- 7) สร้างวัฒนธรรมขององค์กรแห่งการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งถือปฏิบัติกันมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นฐานและกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่สะท้อนภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน ตลอดจนมีระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพภายในหน่วยงาน

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเสนอแนะนโยบาย แนวปฏิบัติและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

3. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

4. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) เพื่อรับการประเมินจากมหาวิทยาลัยภายในเวลาที่กำหนด

5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมการนำข้อมูลข่าวสารและผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

บทที่ 2

แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 การดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2560 ถึง เดือนกรกฎาคม 2561 (ระหว่างปีงบประมาณ 2560 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) ตามองค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ได้แก่

1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ
2. ภารกิจหลัก
3. การบริหารและการจัดการ
4. การเงินและงบประมาณ
5. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำผลจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2559 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560 – 2564 และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสถาบัน/สำนัก พ.ศ. 2558 – 2560 มาทำการวิเคราะห์และทบทวนระบบ กลไก และการดำเนินงานเพื่อแก้ไขและปรับปรุง การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด

2.2 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ดำเนินการวางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 เพื่อช่วยให้การดำเนินการประกันคุณภาพสัมฤทธิ์ผลตามแผนได้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ประกอบด้วย

1. แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping)
2. เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
3. ปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

2.3 แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 โดยได้กำหนดผู้กำกับตัวบ่งชี้ ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้และผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง รายละเอียดแสดงในแผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้ตั้งแต่หน้า 7 ถึง 10

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	กระบวนการ (บังคับ)	8 ข้อ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	8 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ขวัญใจ/กรรณิการ์
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบ กัลยาณมิตร	ผลผลิต (บังคับ)	คะแนน	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	ร้อยละ 85	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ชนากร/บุรินทร์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	ผลผลิต (บังคับ)	ร้อยละ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	ร้อยละ 95	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ขวัญใจ/กรรณิการ์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ผลผลิต (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สิริลักษณ์/ชนากร/วิภาพร
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	นัฐพล/ณัฐวัฒน์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้าน สื่อดิจิทัล/นวัตกรรมทางการศึกษา	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ทรงวุฒิ/วรพันธ์

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	วนิดา/สิริลักษณ์/จันทนา/ สัมพันธ์/สายพิณ/กชพัศ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนทางไกล	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	อานาจ/วิทยา
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 การจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	อภิสิทธิ์/เบญจวรรณ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งระบบที่สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูลในยามฉุกเฉิน	ผลผลิต (เฉพาะ)	7 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จตุพร/สิริพงษ์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ระบบสารสนเทศที่พัฒนา/ปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ	ผลผลิต (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฐิตินันท์/ณชนก
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ						
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	7 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	7 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ขวัญใจ/ชนัด

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สิทธิชัย/จूरิพร/วิฑูรย์
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	6 ข้อ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	6 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จตุพร/จิรวัดน์/วารณี
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	กระบวนการ (บังคับ)	7 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	7 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	วิภาพร/อำไพ/รัชตะ
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศรัณย์พงษ์/ ธนากร แสงเปี่ยม
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรณิการ์/ขวัญใจ

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	9 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	9 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สิทธิชัย/กรรณิการ์
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การส่งเสริมการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สิทธิชัย/กรรณิการ์
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สิทธิชัย/กรรณิการ์

2.4 เป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสายสนับสนุน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 องค์ประกอบ 20 ตัวบ่งชี้ (ประกอบด้วยตัวบ่งชี้บังคับ และตัวบ่งชี้เฉพาะหน่วยงาน) รายละเอียดดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (8 ข้อ)
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบกัลยาณมิตร	ผลผลิต (บังคับ)	5 คะแนน (ร้อยละ 85)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	ผลผลิต (บังคับ)	5 คะแนน (ร้อยละ 95)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ผลผลิต (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านไอทีศนูปรกรณ์ทางการศึกษา	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนทางไกล	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 การจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งระบบที่สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูลในยามฉุกเฉิน	ผลผลิต (เฉพาะ)	5 คะแนน (7 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ระบบสารสนเทศที่พัฒนา/ปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ	ผลผลิต (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)

ตารางที่ 1 เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (7 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (6 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (7 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (9 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การส่งเสริมการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)

ตารางที่ 2 เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
						1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
						2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
						3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี
						4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	1		5.00		5.00	ดีมาก
2	10		4.40	5.00	4.70	ดีมาก
3	5		5.00		5.00	ดีมาก
4	1		5.00		5.00	ดีมาก
5	3		4.67		4.67	ดีมาก
รวม	20		4.73	5.00	4.80	ดีมาก
ผลการประเมิน			ดีมาก	ดีมาก		

2.5 ปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ที่	กิจกรรม	ช่วงเวลา
การกำกับติดตาม SAR		
1	การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ก.ย. – พ.ย. 60
2	เสนอแผนประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560	ก.ย.– ธ.ค. 60
3	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559	พ.ย.60
4	การทบทวนตัวบ่งชี้เพื่อดำเนินการในปีการศึกษา 2560	พ.ย. – ธ.ค. 60
5	ประชุมชี้แจงผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้และการเก็บข้อมูล	พ.ย. – ธ.ค. 60
6	การจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	พ.ย. – ธ.ค. 60
7	นำเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก / คณะกรรมการประจำสำนัก	ธ.ค. 60 – ม.ค. 31
8	ติดตามข้อมูล รอบ 6 เดือน	ก.พ. 61
9	อบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) กับสำนักคุณภาพการศึกษา	มี.ค. 61
10	ติดตามข้อมูล รอบ 9 เดือน รวบรวมเอกสารผลการดำเนินงาน ประสานภายในหน่วยงาน เพื่อรองรับการเขียนรายงานการประเมินตนเอง รอบ 9 เดือน	เม.ย. 61
11	ประชุมและจัดทำรายงานประเมินตนเอง รอบ 9 เดือน	เม.ย. 61
12	นำเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก / คณะกรรมการประจำสำนัก	พ.ค. 61
13	ส่งเล่มรายงานการประเมินตนเอง รอบ 9 เดือน เพื่อให้สำนักคุณภาพการศึกษาตรวจประเมินเบื้องต้น	พ.ค. 61
14	ประชุมสรุปผลการตรวจประเมินรอบ 9 เดือน และหาแนวทางการพัฒนาในรอบ 12 เดือน	พ.ค. – มิ.ย. 61
15	ติดตามข้อมูล รอบ 12 เดือน รวบรวมเอกสารผลการดำเนินงาน ประสานงานหน่วยงานเพื่อรองรับการเขียนรายงานการประเมินตนเอง รอบ 12 เดือน	มิ.ย. - ก.ค. 61
16	ประชุมและจัดทำรายงานประเมินตนเอง รอบ 12 เดือน	ก.ค. 61
17	นำเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก / คณะกรรมการประจำสำนัก	ส.ค. 61
18	ส่งเล่มรายงานการประเมินตนเอง รอบ 12 เดือน เพื่อให้สำนักคุณภาพการศึกษาตรวจประเมินเบื้องต้น	ส.ค. 61
19	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน	ต.ค. 61

ที่	กิจกรรม	ช่วงเวลา
20	ประชุมสรุปผลการตรวจประเมินรอบ 12 เดือน และหาแนวทางการพัฒนา	พ.ย. 61
21	จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561	พ.ย. 61
การกำกับติดตาม KPI		
1	การจัดทำแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ (KPI) ประจำปีงบประมาณ 2561	ต.ค. 60
2	เสนอแผนปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2560	ก.ย.- ธ.ค. 60
3	จัดทำคู่มือเกณฑ์ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2559	ธ.ค. 60
4	ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัด	ทุกสิ้นเดือน
5	ติดตามข้อมูล รอบ 9 เดือน รวบรวมเอกสารผลการดำเนินงาน	เม.ย. 61
6	ติดตามข้อมูล รอบ 12 เดือน รวบรวมเอกสารผลการดำเนินงาน	มิ.ย. - ก.ค. 61
7	รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ (KPI) ประจำปีงบประมาณ 2561	ก.ค. 61
การกำกับติดตาม 5ส+3		
1	การจัดทำแต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรม 5ส+3 ประจำปีงบประมาณ 2561	ต.ค. 60
2	เสนอแผนการดำเนินงานกิจกรรม 5ส+3 และรายงานให้ศูนย์พื้นที่ทราบ	ม.ค. 61
3	จัดทำคู่มือกิจกรรม 5ส + 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ม.ค. 61
4	ดำเนินงานกิจกรรม 5ส+3 ครั้งที่ 1 และรายงานผ่านระบบกิจกรรม 5ส+3	เม.ย. 61
5	ดำเนินงานกิจกรรม 5ส+3 ครั้งที่ 2 และรายงานผ่านระบบกิจกรรม 5ส+3	ก.ค. 61
6	จัดทำเล่มและรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม 5ส+3 ประจำปีงบประมาณ 2561	ก.ค. 61
การกำกับติดตามความเสี่ยง		
1	แต่งตั้งคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ 2561	ก.ย. - พ.ย. 60
2	เสนอแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2561	ก.ย. - พ.ย. 60
3	รายงานผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยง รอบ 9 เดือน (ต.ค. 60 - มิ.ย. 61)	มิ.ย. 61
4	รายงานผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยง รอบ 12 เดือน (ต.ค. 60 - ก.ย. 61)	ก.ย. 61
5	นำเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก	ส.ค. 61
การกำกับติดตามการดำเนินงาน KM		
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2560	ต.ค. 60
2	เสนอแผนการจัดการความรู้ของสำนัก/งานย่อย พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ/ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	พ.ย. 60 - ธ.ค. 60

ที่	กิจกรรม	ช่วงเวลา
3	จัดทำคู่มือการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560	-
4	ติดตามข้อมูล รอบ 9 เดือน รวบรวมเอกสารผลการดำเนินงาน	เม.ย. 61
5	ติดตามข้อมูล รอบ 12 เดือน รวบรวมเอกสารผลการดำเนินงาน และการนำความรู้ไปใช้	มิ.ย. - ก.ค. 61
5	รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560	ก.ค. 61
การกำกับติดตามการดำเนินงาน SOP		
1	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure) ประจำปีการศึกษา 2560	ต.ค. 60
2	เสนอแผนงานการดำเนินการตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ธ.ค. 60
3	กำหนดนโยบายการดำเนินการตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ธ.ค. 60
4	จัดทำคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปีการศึกษา พ.ศ.2560	ธ.ค. 60
5	ติดตามการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละงาน	ทุกสิ้นเดือน
6	รวบรวมเอกสารและรายงานผลการดำเนินงาน รอบ 9 เดือน	เม.ย. 61
7	รวบรวมเอกสารและรายงานผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน	มิ.ย. - ก.ค. 61
การกำกับติดตามการดำเนินงานการวิเคราะห์และประเมินผล		
1	แต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์และประเมินผล ประจำปีการศึกษา 2560	ต.ค. 60
2	กำหนดแบบประเมินผล	ธ.ค. 60
3	ประเมินผลรอบ 1/2560	ธ.ค.60 - ม.ค. 61
4	รายงานผลการดำเนินงาน รอบ 9 เดือน	เม.ย. 61
5	ประเมินผลรอบ 2/2560	มิ.ย. - ก.ค. 61
6	จัดทำเล่มและรายงานผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน	ก.ค. 61
การกำกับติดตามการดำเนินงานเล่มรายงานสารสนเทศ		
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำเล่มรายงานสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ต.ค. 60
2	รวบรวมข้อมูลและจัดทำเล่มรายงานสารสนเทศ	ส.ค. 61

หมายเหตุ : ปฏิทินอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ภาคผนวก

การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis)

1. การประเมินสภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การประเมินสภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในบพนี้ เป็นการประเมินเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่างๆที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของสำนัก ซึ่งพิจารณาจากข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis ซึ่งจะแบ่งการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรก การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Assessment) โดยมุ่งเน้นการประเมินจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของการบริหารงานสำนัก และส่วนที่สอง การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก (External Factor) มุ่งเน้นการประเมินโอกาส (Opportunity) และภาวะคุกคาม (Threat) ทั้งนี้ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ ในแผนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 5 ปี และสำหรับผลการประเมินสภาพแวดล้อมในบพนี้ มีรายละเอียดการนำเสนอ ดังต่อไปนี้

1.1 ประเมินสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Assessment) เป็นการวิเคราะห์และสรุปจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<p>S1 : บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามตำแหน่งหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>S2 : บุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในวัยที่มีพลังในการทำงานอย่างเต็มที่</p> <p>S3 : มีระบบเครือข่าย เชื่อมโยงถึงกันทุกศูนย์พื้นที่</p> <p>S4 : มีอาคารสถานที่ให้บริการที่กว้างขวาง เป็นสัดส่วน</p> <p>S5 : บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสามารถในการให้บริการได้ครอบคลุมทั้งด้าน Hardware Software และ Network</p> <p>S6 : มีงบประมาณสนับสนุนในการบริหารจัดการตามพันธกิจของหน่วยงาน</p> <p>S7 : มีระบบสนับสนุนการทำงาน เพื่อใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย</p>	<p>W1 : ผลกระทบจากการลาออกของบุคลากรทำให้งานไม่สามารถพัฒนาต่อได้ /มีการชะลอการพัฒนาและทำให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ต้องรับภาระงานมากขึ้น</p> <p>W2 : ขาดแคลนบุคลากรระดับหัวหน้างาน</p> <p>W3 : ขาดแคลนบุคลากรในการให้บริการด้านไอที</p> <p>W4 : ขาดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ร่วมกัน</p> <p>W5 : บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น ความสามัคคี ความคิดสร้างสรรค์และความใส่ใจการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร</p> <p>W6 : บุคลากรบางส่วนงานไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้</p> <p>W7 : ยังไม่มีการจัดทำนโยบายและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติงานด้านไอซีที</p> <p>W8 : บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (ไม่มีความก้าวหน้าทางการงานสำหรับพนักงานที่ชัดเจน)</p> <p>W9 : บุคลากรบางส่วนขาดการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>W10 : บุคลากรบางส่วนขาดการแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อการพัฒนางาน</p> <p>w11. มีงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้ในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่เพียงพอ</p>

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	<p>w12 : การกำหนดระเบียบการปฏิบัติการให้บริการยังไม่ครอบคลุม</p> <p>w13 : อุปกรณ์ด้านเครือข่ายมีอายุการใช้งานมาก ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขาดการมีเสถียรภาพของระบบโดยรวม</p>

1.2 การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก (External Factor) เป็นการวิเคราะห์และมุ่งเน้นการประเมินโอกาส (Opportunity) และภาวะคุกคาม (Threat)

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Treat)
<p>O1 : บุคลากรได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถจากหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง</p> <p>O2 : รัฐบาลให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ภายใต้อาณัติพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>O3 : มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนามหาวิทยาลัย สู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล</p> <p>O4 : ภาคเอกชนสนับสนุนการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เช่นการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาและการสื่อสาร</p>	<p>T1 : งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานของรัฐไม่เพียงพอ</p> <p>T2 : จำนวนนักศึกษาที่น้อยลงกระทบต่องบประมาณที่ได้รับ</p> <p>T3 : อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มีรูปแบบที่มีภัยคุกคามมากขึ้น</p> <p>T4 : . การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว</p> <p>T5 : ระเบียบพัสดุเป็นปัญหาในการบริหารงบประมาณที่ต้องใช้ในการให้บริการ เช่น การจัดซื้ออุปกรณ์กระจายสัญญาณที่มีราคาต่ำกว่า 5 พันบาท เป็นต้น ซึ่งทางระเบียบพัสดุถือว่าเป็นครุภัณฑ์ ทำให้มีความไม่คล่องตัวในการดำเนินการทางพัสดุ</p>



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



rus.Arit



www.arit.rmutsb.ac.th



AritRUS1



arit@rmutsb.ac.th