



แผนการประกันคุณภาพการศึกษา  
ประจำปีการศึกษา **2559**



แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

- ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2559 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559
- ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560

## คำนำ

แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงาน ตามตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสายสนับสนุน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 องค์ประกอบ 20 ตัวบ่งชี้ โดยได้นำข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2558 ประกอบกับนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มาทำการวิเคราะห์ ทบทวนระบบ กลไก และเป้าหมายคุณภาพรายตัวบ่งชี้ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษابرรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้การดำเนินงานตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

# สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1</b>	<b>บทนำ</b>
	1
	1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
	1
	1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา
	3
	1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา
	3
	1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา
	4
	1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
	4
<b>บทที่ 2</b>	<b>แผนการประกันคุณภาพการศึกษา</b>
	6
	2.1 การดำเนินงาน
	6
	2.2 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา
	6
	2.3 แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสาย สนับสนุน (KPI-Mapping)
	6
	2.4 เป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
	11
	2.5 ปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
	14
<b>ภาคผนวก</b>	<b>15</b>

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นหนึ่งใน 9 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนราชการหนึ่งในโครงสร้างของมหาวิทยาลัย โดยเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิได้ประกาศแต่งตั้ง นายอาคม สงเคราะห์ ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของ นายพงศ์วิทย์ วุฒिवิริยะ รองอธิการบดีด้านวิชาการ

การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิในระยะต่อไป จะเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนโดยมีเป้าหมายหลักที่จะนำพามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ”

ในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนความสอดคล้องของแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เพื่อการไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญของการปฏิบัติการกิจในทุกระดับ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ผลักดันและดำเนินงานตามนโยบาย วิสัยทัศน์และพันธกิจ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสถาบัน/สำนัก พ.ศ. 2558 – 2560 เพื่อพัฒนาการที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสังคมโดยรวม และสามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ และมีการจัดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันในพื้นที่จัดการศึกษาทั้ง 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสกรี ศูนย์นนทบุรี และศูนย์สุพรรณบุรี

นอกจากนี้ยังมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2562 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับบริบทต่างๆ อาทิ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของหน่วยงาน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสถาบัน/สำนัก พ.ศ. 2558 – 2560 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไอซีทีในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การบริหารและการพัฒนาองค์กรด้วยการบริหารจัดการข้อมูล การจัดทำระบบสารสนเทศและการพัฒนาระบบการทำงาน การวางแผน การตัดสินใจ และการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านนักศึกษา ด้านทรัพย์สินและการเงิน และสนับสนุนการสร้างเครือข่าย

การให้บริการวิชาการแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital University

### **ปรัชญา**

ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและสนับสนุนการพัฒนางานวิจัย

### **ปณิธาน**

การให้บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่ตรงตามความต้องการของชาติและนานาชาติ

### **วิสัยทัศน์**

ศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ

### **พันธกิจ**

1. พัฒนารูปแบบการให้บริการสารสนเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยนวัตกรรมชั้นเลิศเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตของนักศึกษาและบุคลากรด้วยทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในการให้บริการสารสนเทศและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสังคมและสามารถสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
5. สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
6. บริหารจัดการเชิงบูรณาการด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยใช้เทคโนโลยีที่มีความชาญฉลาดก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

### **ภารกิจ**

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและส่งเสริมงานวิจัย
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ
5. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น

### **ประเด็นยุทธศาสตร์**

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาและงานวิชาการเพื่อสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ ด้วยมาตรฐานระดับสากล
2. การพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต
3. ยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยมาตรฐานระดับสากล

4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ ชุมชน สังคม รวมทั้งหา รายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
5. ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดระบบการบริหารและการจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับมหาวิทยาลัยสูงสุด

## 1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ดำเนินการเป็นประจำ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบ ประเมินและการปรับปรุงพัฒนาให้ เป็นไปตามนโยบาย และเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงาน ประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสภาสถาบัน และหน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา) และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุน โดยมีภารกิจในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความ ต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และมีความตระหนักดีว่าการบริการทางด้านเทคโนโลยี ทรัพยากรสารสนเทศและสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้เป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญยิ่งที่จะนำพาให้คณาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้บริการมีความรู้ ที่ก้าวหน้าทันสมัย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดนโยบายการประกัน คุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของ มหาวิทยาลัย และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

### 1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีภารกิจที่ต้องปฏิบัติ 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว การดำเนินการของมหาวิทยาลัยเพื่อให้บรรลุผลของภารกิจ ดังกล่าวต้องคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการ อุดมศึกษา การสร้างความมั่นใจต่อสังคมในด้านการพัฒนาความรู้และคุณภาพบัณฑิต การให้ข้อมูลสาธารณะที่ เป็นประโยชน์ต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของสังคม การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา จัด การศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการประกัน



คุณภาพการศึกษาภายใน และพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พรบ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และเป็นไปตามกรอบแผน อุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ

2. เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงาน เทียบเท่า และมหาวิทยาลัยในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

3. เพื่อให้หลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่าและมหาวิทยาลัยทราบสถานภาพของตนเองอัน จะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ ตามจุดเน้นของตนเอง

4. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของ มหาวิทยาลัย

5. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถ สร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด

6. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น สำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

### 1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

1. ระบบประกันคุณภาพอยู่ภายใต้กรอบปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

2. การดำเนินงานของงานและกลุ่มงานตามโครงสร้างการบริหาร ต้องสอดคล้องกับนโยบายและ ยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

3. การกำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพมีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในและอย่างครอบคลุมกับการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาภายนอก

4. กระบวนการบริหารอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส เป็นธรรมและบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง ตรวจสอบได้

### 1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้มีการกำหนดนโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางร่วมกันจึงเสมือนเป็นค่านิยม บรรทัดฐานและความร่วมมือร่วมใจที่จะปฏิบัติเพื่อ สนับสนุนให้ระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนี้

**นโยบายคุณภาพ (Quality Policy):** ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

“เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตอบสนองความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ชุมชน สังคมและนานาชาติ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

### เป้าหมายคุณภาพ (Quality Goal): ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

- 1) ทุกหน่วยงานจะต้องจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานเชิงรุกที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิที่เป็นรูปธรรมและสามารถตรวจสอบได้
- 2) คณะ/สาขาวิชา ต้องจัดให้มีระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรและกลไกการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEEd)
- 3) มีการจัดทำกิจกรรม 5 ส+3 ในทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ และเป็นไปตามมาตรฐานกิจกรรม 5 ส+3 ของมหาวิทยาลัย
- 4) คณะ/สาขาวิชา และหน่วยงานสนับสนุน มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- 5) มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับและพัฒนาบุคลากรตามแผน เพื่อให้มีศักยภาพสอดคล้องกับข้อกำหนดตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานคุณภาพ
- 6) มีการใช้ทรัพยากรด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ ร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่มหาวิทยาลัยในภาพรวม
- 7) สร้างวัฒนธรรมขององค์กรแห่งการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งถือปฏิบัติกันมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นฐานและกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่สะท้อนภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน ตลอดจนมีระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพภายในหน่วยงาน
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเสนอแนะนโยบาย แนวปฏิบัติและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
3. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน
4. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) เพื่อรับการประเมินจากมหาวิทยาลัยภายในเวลาที่กำหนด
5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมการนำข้อมูลข่าวสารและผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

## บทที่ 2

### แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

#### 2.1 การดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2559 ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2559 ถึง เดือนกรกฎาคม 2560 (ระหว่างปีงบประมาณ 2559 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560) ตามองค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ได้แก่

1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ
2. ภารกิจหลัก
3. การบริหารและการจัดการ
4. การเงินและงบประมาณ
5. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำผลจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2558 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2557 – 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสถาบัน/สำนัก พ.ศ. 2558 – 2560 มาทำการวิเคราะห์และทบทวนระบบ กลไก และการดำเนินงานเพื่อแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2559 ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

#### 2.2 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ดำเนินการวางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 เพื่อช่วยให้การดำเนินการประกันคุณภาพสัมฤทธิ์ผลตามแผนได้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ประกอบด้วย

1. แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping)
2. เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
3. ปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

#### 2.3 แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 โดยได้กำหนดผู้กำกับตัวบ่งชี้ ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้และผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง รายละเอียดแสดงในแผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้ตั้งแต่ หน้า 7 ถึง 10

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	กระบวนการ (บังคับ)	8 ข้อ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	8 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	ขวัญใจ/วารณี
<b>องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบกัลยาณมิตร	ผลผลิต (บังคับ)	คะแนน	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	ร้อยละ 85	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บุรินทร์/อภิสิทธิ์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	ผลผลิต (บังคับ)	ร้อยละ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	ร้อยละ 95	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ณัฐสลิล/ขวัญใจ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ผลผลิต (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	วิภาพร
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	นัฐพล/ชรัช
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านไอทีที่สนับสนุนทางการศึกษา	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ทรงวุฒิ/พันธฤทธิ์

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	วนิดา/สิริลักษณ์/จันทนา/ สัมพันธ์/สายพิน/กชชพัศ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนทางไกล	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยา/ทรงวุฒิ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 การจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กัณกร/อภิสิทธิ์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งระบบที่สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูลในยามฉุกเฉิน	ผลผลิต (เฉพาะ)	7 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จตุพร/สิริพงษ์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ระบบสารสนเทศที่พัฒนา/ปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ	ผลผลิต (เฉพาะ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จิตินันท์
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	7 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	7 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ขวัญใจ/วารณี

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ระดับสายสนับสนุน (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จุรีพร/ธนากร แสงเปี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	6 ข้อ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	6 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	วารณี/จตุพร/ธนากร แสงเปี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบและกลไกการพัฒนาคูคลากรของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและจรรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	กระบวนการ (บังคับ)	7 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	7 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	วิภาพร
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. - ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศรัณย์พงษ์
<b>องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีงบประมาณ (ต.ค. - ก.ย. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ขวัญใจ

แผนที่กระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา (KPI-Mapping) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	รอบระยะเวลา	เป้าหมาย	ผู้กำกับ	ผู้รับผิดชอบ
<b>องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	9 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	7 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ณัฐสถิล/จุรีพร/วิทยา
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การส่งเสริมการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ณัฐสถิล/จุรีพร/วิทยา
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	5 ข้อ	ปีการศึกษา (ส.ค. – ก.ค. ปีถัดไป)	5 ข้อ	รองผู้อำนวยการด้านบริหาร รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ณัฐสถิล/จุรีพร/วิทยา

## 2.4 เป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสายสนับสนุนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 องค์กรประกอบ 20 ตัวบ่งชี้ (ประกอบด้วยตัวบ่งชี้บังคับ และตัวบ่งชี้เฉพาะหน่วยงาน) รายละเอียดดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 เป้าหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้

องค์กรประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย
<b>องค์กรประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (8 ข้อ)
<b>องค์กรประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบกัลยาณมิตร	ผลผลิต (บังคับ)	5 คะแนน ร้อยละ 85
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	ผลผลิต (บังคับ)	5 คะแนน ร้อยละ 95
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ผลผลิต (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านสื่อดิจิทัลทางการศึกษา	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนทางไกล	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 การเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์	กระบวนการ (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งระบบที่สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูล ในยามฉุกเฉิน	ผลผลิต (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ระบบสารสนเทศที่พัฒนา/ปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ	ผลผลิต (เฉพาะ)	5 คะแนน (5 ข้อ)



ตารางที่ 1 เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (7 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (6 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (7 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
<b>องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
<b>องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (7 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การส่งเสริมการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ (บังคับ)	5 คะแนน (5 ข้อ)

ตารางที่ 2 เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิตหรือผลลัพธ์	รวม	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	1	5.00	5.00			ดีมาก
2. ภารกิจหลัก	10	5.00	5.00	4.70	4.78	ดีมาก
3. การบริหารและการจัดการ	5		4.20		4.20	ดี
4. การเงินและงบประมาณ	1		5.00		5.00	ดีมาก
5. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3		4.67		4.67	ดีมาก
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b>	20	5.00	4.58	4.70	4.65	ดีมาก
<b>ผลการประเมิน</b>		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก		

## 2.5 ปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 (1 สิงหาคม 2559 ถึง 31 กรกฎาคม 2560) เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานไว้ดังต่อไปนี้

ที่	กิจกรรม	ช่วงเวลา
1	การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	กันยายน – พฤศจิกายน 2559
2	เสนอแผนประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559	กันยายน – ธันวาคม 2559
3	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558	ธันวาคม 2559
4	การทบทวนตัวบ่งชี้เพื่อดำเนินการในปีการศึกษา 2559	ธันวาคม 2559
5	ประชุมชี้แจงผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้และการเก็บข้อมูล	ธันวาคม 2559
6	การจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ธันวาคม 2559
7	ติดตามข้อมูล รอบ 6 เดือน	มกราคม 2560
8	อบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) กับสำนักคุณภาพการศึกษา	มีนาคม 2560
9	ติดตามข้อมูล รอบ 9 เดือน รวบรวมเอกสารผลการดำเนินงาน ประสานภายในหน่วยงาน เพื่อรองรับการเขียนรายงานการประเมินตนเอง รอบ 9 เดือน	เมษายน 2560
10	ประชุมและจัดทำรายงานประเมินตนเอง รอบ 9 เดือน	เมษายน 2560
11	ส่งเล่มรายงานการประเมินตนเอง รอบ 9 เดือน เพื่อให้สำนักคุณภาพการศึกษาตรวจประเมินเบื้องต้น	พฤษภาคม 2560
12	ประชุมสรุปผลการตรวจประเมินรอบ 9 เดือน และหาแนวทางการพัฒนาในรอบ 12 เดือน	พฤษภาคม – มิถุนายน 2560
13	ติดตามข้อมูล รอบ 12 เดือน รวบรวมเอกสารผลการดำเนินงาน ประสานงานหน่วยงานเพื่อรองรับการเขียนรายงานการประเมินตนเอง รอบ 12 เดือน	มิถุนายน – กรกฎาคม 2560
14	ประชุมและจัดทำรายงานประเมินตนเอง รอบ 12 เดือน	กรกฎาคม 2560
15	ส่งเล่มรายงานการประเมินตนเอง รอบ 12 เดือน เพื่อให้สำนักคุณภาพการศึกษาตรวจประเมินเบื้องต้น	สิงหาคม 2560
16	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน	กันยายน – ตุลาคม 2560
17	ประชุมสรุปผลการตรวจประเมินรอบ 12 เดือน และหาแนวทางการพัฒนา	ตุลาคม 2560
18	จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560	ตุลาคม 2560

หมายเหตุ : ปฏิทินอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

# ภาคผนวก

## การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis)

### 1. การประเมินสภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การประเมินสภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในบทนี้ เป็นการประเมินเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่างๆที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนัก ซึ่งพิจารณาจากข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis ซึ่งจะแบ่งการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Assessment) โดยมุ่งเน้นการประเมินจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของการบริหารงานสำนัก และส่วนที่สอง การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก (External Factor) มุ่งเน้นการประเมินโอกาส (Opportunity) และภาวะคุกคาม (Threat) ทั้งนี้ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ ในแผนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 5 ปี และสำหรับผลการประเมินสภาพแวดล้อมในบทนี้ มีรายละเอียดการนำเสนอ ดังต่อไปนี้

**1.ประเมินสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Assessment) เป็นการวิเคราะห์และสรุปจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้**

#### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<p>S1 : บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามตำแหน่งหน้าที่ และสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>S2 : บุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในวัยที่มีพลังในการทำงานอย่างเต็มที่</p> <p>S3 : มีระบบเครือข่าย เชื่อมโยงถึงกันทุกศูนย์พื้นที่</p> <p>S4 : มีอาคารสถานที่ให้บริการที่กว้างขวาง เป็นสัดส่วน</p> <p>S5 : บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสามารถในการให้บริการได้ครอบคลุมทั้งด้าน Hardware Software และ Network</p> <p>S6 : มีงบประมาณสนับสนุนในการบริหารจัดการตามพันธกิจของหน่วยงาน</p> <p>S7 : มีระบบสนับสนุนการทำงาน เพื่อใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย</p>	<p>W1 : ผลกระทบจากการลาออกของบุคลากรทำให้งานไม่สามารถพัฒนาต่อได้ /มีการชะลอการพัฒนาและทำให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ต้องรับภาระงานมากขึ้น</p> <p>W2 : ขาดแคลนบุคลากรระดับหัวหน้างาน</p> <p>W3 : ขาดแคลนบุคลากรในการให้บริการด้านไอที</p> <p>W4 : ขาดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ร่วมกัน</p> <p>W5 : บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น ความสามัคคี ความคิดสร้างสรรค์และความใส่ใจการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร</p> <p>W6 : บุคลากรบางส่วนงานไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้</p> <p>W7 : ยังไม่มีการจัดทำนโยบายและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติงานด้านไอซีที</p> <p>W8 : บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (ไม่มี ความก้าวหน้าทางการงานสำหรับพนักงานที่ชัดเจน)</p> <p>W9 : บุคลากรบางส่วนขาดการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>W10 : บุคลากรบางส่วนขาดการแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อการพัฒนางาน</p> <p>w11. มีงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้ในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่เพียงพอ</p> <p>w12 : การกำหนดระเบียบการปฏิบัติการให้บริการยังไม่ครอบคลุม</p> <p>w13 : อุปกรณ์ด้านเครือข่ายมีอายุการใช้งานมาก ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขาดการมีเสถียรภาพของระบบโดยรวม</p>

2. การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก (External Factor) เป็นการวิเคราะห์และมุ่งเน้นการประเมินโอกาส (Opportunity) และภาวะคุกคาม (Threat)

**การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Treat)
<p>O1 : บุคลากรได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถจากหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง</p> <p>O2 : รัฐบาลให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ภายใต้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>O3 : มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนา มหาวิทยาลัย สู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล</p> <p>O4 : ภาคเอกชนสนับสนุนการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เช่นการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาและการสื่อสาร</p>	<p>T1 : งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานของรัฐไม่เพียงพอ</p> <p>T2 : จำนวนนักศึกษาที่น้อยลงกระทบต่องบประมาณที่ได้รับ</p> <p>T3 : อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มีรูปแบบที่มีภัยคุกคามมากขึ้น</p> <p>T4 : . การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว</p> <p>T5 : ระเบียบพัสดุเป็นปัญหาในการบริหารงบประมาณที่ต้องใช้ในการให้บริการ เช่น การจัดซื้ออุปกรณ์กระจายสัญญาณที่มีราคาต่ำกว่า 5 พันบาท เป็นต้น ซึ่งทางระเบียบพัสดุถือว่าเป็นครุภัณฑ์ ทำให้มีความไม่คล่องตัวในการดำเนินการทางพัสดุ</p>

จัดทำข้อมูลและเรียบเรียงโดย: นางสาวณัฐสลิลา พงษ์ธนรัชต์ นักวิชาการศึกษา งานบริหารทั่วไป  
ออกแบบปกโดย: นางสาวจุรีพร อ่อนจันทร์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ งานผลิตสื่อ



**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ**



[arit@rmutsb.ac.th](mailto:arit@rmutsb.ac.th)



[www.arit.rmutsb.ac.th](http://www.arit.rmutsb.ac.th)



035-709103



[rus.Arit](https://www.facebook.com/rus.Arit)